



GENERALITAT  
VALENCIANA

## REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

<b>NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT</b>	<b>SERVEI 012</b>
<b>FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT</b>	El tractament de les dades dels ciutadans serviran, si escau, per a transferir les trucades telefòniques a qualsevol de les persones i departaments de l'Administració de Generalitat; oferir informació general, fins i tot enviar per correu electrònic o postal, de qualsevol tràmit o procediment, així com sobre les ofertes o convocatòries d'ocupació pública; subscripció al Butlletí de Novetats de la Generalitat, que facilita informació de les últimes novetats que es produïsquen en tràmits, serveis i ofertes d'ocupació pública; i altres serveis que puguen establir-se.
<b>BASE JURÍDICA DE LICITUD O LEGITIMACIÓ</b>	Article 6.1.e) RGPD el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.
<b>TERMINI DE CONSERVACIÓ</b>	Es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es van poder derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació. Es mantindran durant 6 mesos els fitxers d'àudio.
<b>TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL</b>	- Caràcter identificatiu: DNI/NIF/NIE/Passaport; número SIP (targeta sanitària); 4 últims dígits del compte bancari; adreça postal i electrònica; telèfon (fix o mòbil); fitxers de veu. - Altres dades: Aquells que puguen ser relacionats o aportats en la consulta realitzada.
<b>CATEGORIES D'INTERESSATS O AFECTATS</b>	Sol·licitant (persona que ho formule, sol·licite o presente). Origen: directament de la persona interessada que ho sol·licite.
<b>CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES (Categoria de Destinataris)</b>	No estan previstes cessions o comunicacions de dades.
<b>TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS</b>	No estan previstes transferències internacionals de dades.
<b>MESURES DE SEGURETAT, TÈCNiques I ORGANITZATIVES</b>	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'àmbit de l'administració electrònica i que es troben descrites en els documents que conformen la Política de protecció de dades i seguretat de la informació de la Conselleria.
<b>RESPONSABLE DEL TRACTAMENT</b>	CONSELLERIA D'ECONOMIA, HISENDA I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA C/ Palau, 12 46003 - València
<b>DELEGAT/ADA DE PROTECCIÓ DE DADES</b>	Conselleria de Justícia, Transparència i Participació Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat Valenciana C/ de la Democràcia 77, Ciutat Administrativa 9 d'Octubre - Torre 4 46018 - València dpd@gva.es

ÚLTIMA ACTUALITZACIÓ: 19/02/2026