

REUNIÓN INFORMATIVA

ACUERDO MARCO

CONTRATACIÓN CENTRALIZADA DE SERVICIOS Y SUMINISTROS EN MATERIA DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)

EXPEDIENTE CNMY15/DGTIC/16

7 de Abril de 2017

LOTE 1

SERVICIOS DE CONTACT
CENTER, NIVEL 0 Y 1

LOTE 2

RED IP MULTISERVICIO
Y SUMINISTROS
ASOCIADOS

Acceso a Red Corporativa
(por perfil de sede)
ADSL, FTTH, 4G, fibra dedicada,
Punto a Punto, Interconexión
LAN...

**QoS, Redundancia,
Diversificación**

Equipamiento WAN

Traslados

Gestión y Mantenimiento

LOTE 3

VOZ Y
COMUNICACIONES
MOVILES

Perfiles de Abonado
(Fijo y Móvil)
(Coste por Usuario)
(Bonos de Tráfico)

Oficina y Rescate

Equipamiento
(terminales y accesorios)

Bonos de Tráfico

Servicios Especiales

Gestión y Mantenimiento

LOTE 4

ACCESO A INTERNET

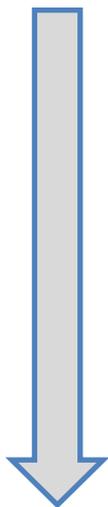
**Acceso Corporativo
Centralizado**

Acceso Gestionado

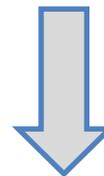
Accesos No Centralizados

**CUARENTA Y OCHO MESES sin posibilidad de prórroga
(máximo 30/04/2021)**

DGTIC Organismos Sometidos



Organismos Voluntarios



Castellón Valencia
www.gva.es

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE HACIENDA Y MODELO ECONÓMICO

Buscar

ACCESO AL ÁREA PERSONAL

Estás en: Conselleria de Hacienda y Modelo Económico > Subsecretaría > Contratación pública GVA > Central de Compras de la Generalitat > DGTIC. Telecomunicaciones (órgano especializado)

Twitter YouTube Facebook

ÁREAS

- Subsecretaría
- Presupuestos
- Tributos y Juego
- Financiación y Fondos Europeos
- Patrimonio
- Sector Público
- Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Intervención General
- Modelo Económico
- Tesorería

DGTIC. TELECOMUNICACIONES (ÓRGANO ESPECIALIZADO)

1.1.1. Instrucciones para la formalización contratos basados
1.1.2. Pliegos administrativos
1.1.3. Lote 1. Servicios Contact Center nivel 0 y 1
1.1.4. Lote 2. Servicios de Red IP Multiservicio y suministros asociados
1.1.5. Lote 3. Servicios y suministros asociados a los servicios de voz y comunicaciones móviles
1.1.6. Lote 4. Servicios de acceso a Internet
1.1.7. Reunión informativa



<http://www.hisenda.gva.es/web/subsecretaria/dgtic.-telecomunicaciones-organo-especializado/>

LOTE 2

CONTACTO

TELFÓNICA DE ESPAÑA, SAU

REPRESENTANTE
D. José Manuel Plaza Sanz

INTERLOCUTORA
Marta Galán (963872916)

LOTE 3

CONTACTO

UTE
TELFÓNICA DE ESPAÑA SAU
TELFÓNICA MÓVILES DE ESPAÑA SAU

REPRESENTANTE
D. José Luis López Baeza

INTERLOCUTOR
Luis Díaz (963872966)

LOTE 4

CONTACTO

TELFÓNICA DE ESPAÑA, SAU

REPRESENTANTE
D. José Manuel Plaza Sanz

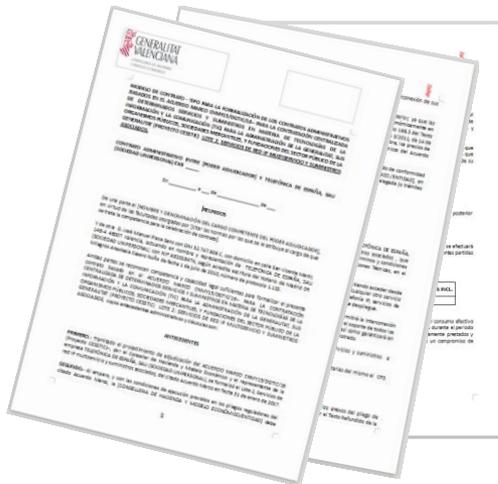
INTERLOCUTOR
Jorge García (963872910)

Volumetrías y dudas técnicas: redcorporativa@gva.es

Formalización de contratos: cesstic_consultasderivados@gva.es

FORMALIZACIÓN DE CONTRATO DERIVADO

MODELO DE CONTRATO



ANEXO CATÁLOGO



FORMALIZACIÓN DE CONTRATO DERIVADO

MODELO DE CONTRATO



Cuarta. Presupuesto máximo aprobado

El presupuesto máximo para este contrato es de € (IVA excluido) y su abono se efectuará por la/el [CONSELLERIA DE HACIENDA Y MODELO ECONÓMICO/ENTIDAD] con cargo a las siguientes partidas presupuestarias, con el siguiente desglose por anualidades:

[En caso de ENTIDAD, descripción de la aprobación del gasto]:

PARTIDA PRESUPUESTARIA	EJERCICIO	IMPORTE IVA EXCL.	IMPORTE IVA INCL.

El contrato contiene una volumetría o previsiones de consumo estimada mientras que el consumo efectivo o real será función de las necesidades de la Entidad contratante, puestas de manifiesto durante el periodo de ejecución del mismo. Se facturará únicamente los servicios y suministros efectivamente prestados y conformados, sin que en ningún caso, los importes recogidos en el contrato sean un compromiso de consumo total.

COFINANCIACIÓN EUROPEA: SÍ/NO. En su caso porcentaje y origen de los fondos

FORMALIZACIÓN DE CONTRATO DERIVADO

ANEXO CATÁLOGO



MODELADO DE PLANTA ACTIVA

Item (CPSI)	Elemento	Unidades a Contratar (U)	Concepto	Precio unitario (PI)	Ud
1. PERFILES DE USUARIO					
CPS1		0	Alta	0,55	€
CPS2	ARENA	0	Cuota	1,65	€/mes
CPS3		0	Alta	0,38	€
CPS4	ARCILLA	0	Cuota	1,91	€/mes
CPS5		0	Alta	6,00	€
CPS6	XENÓN	0	Cuota	1,27	€/mes
CPS7		0	Alta	6,00	€
CPS8	HELIO	0	Cuota	3,81	€/mes
CPS9		0	Alta	3,00	€
CPS10	ARGÓN	0	Cuota	1,27	€/mes
CPS11		0	Alta	3,00	€
CPS12	NEÓN	0	Cuota	4,86	€/mes
CPS13		0	Alta	72,52	€
CPS14	COBRE	0	Cuota	11,89	€/mes
2. OFICINA INDEPENDIENTE					
CPS15		0	Alta	310,47	€
CPS16	OFICINA INDEPENDIENTE S	0	Cuota	1,15	€/mes
CPS17		0	Alta	68,65	€
CPS18	OFICINA INDEPENDIENTE M	0	Cuota	1,15	€/mes
CPS19		0	Alta	11,13	€
CPS20	OFICINA INDEPENDIENTE L	0	Cuota	0,23	€/mes
CPS21	TRASLADO INTERIOR OFICINA INDEPENDIENTE	0	Alta	1,96	€
CPS22	TRASLADO EXTERIOR OFICINA INDEPENDIENTE	0	Alta	2,45	€
3. RESCATE					
CPS23		0	Alta	176,47	€
CPS24	RESCATE XS	0	Cuota	26,72	€/mes
CPS25		0	Alta	25,18	€
CPS26	RESCATE S	0	Cuota	4,50	€/mes
CPS27		0	Alta	3,41	€
CPS28	RESCATE M	0	Cuota	1,62	€/mes
CPS29		0	Alta	0,85	€
CPS30	RESCATE L	0	Cuota	0,39	€/mes
CPS31	TRASLADO INTERIOR RESCATE	0	Alta	0,37	€
CPS32	TRASLADO EXTERIOR RESCATE	0	Alta	0,49	€

CONSIDERACIONES

- La DGTIC y los órganos sometidos deben formalizar la contratación de todos los Lotes. Los voluntarios podrán elegir individualmente la contratación de cada Lote.
- La formalización del Contrato Derivado de un Lote implica contratar los servicios incluidos en el CPS siempre^(*) a través de este contrato.

() Excepción: servicios incluidos en contratos en vigor previos al AM*

- Al comienzo de cada contrato, el adjudicatario asumirá toda la planta activa sin incluir costes de alta.

CATÁLOGO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS (CPS)

LOTE 2

RED IP MULTISERVICIO
Y SUMINISTROS
ASOCIADOS

SERVICIOS

ALTA

CUOTA

PRODUCTOS

SUMINISTRO

LOTE 3

VOZ Y
COMUNICACIONES
MOVILES

SERVICIOS

ALTA

CUOTA

PRODUCTOS

SUMINISTRO

CONSUMO VOZ

ESTABLECIMIENTO

TRÁFICO

LOTE 4

ACCESO A INTERNET

SERVICIOS

ALTA

CUOTA

CONSIDERACIONES

DÍA CERO

- Se deberá modelar la planta activa traduciendo todos los servicios a elementos del CPS
- Al comienzo de cada contrato, el adjudicatario asumirá toda la planta activa sin incluir costes de alta.

PREVISIÓN

- Se deberá cumplimentar las plantillas entregadas con la previsión del consumo de cada elemento del CPS para cada ejercicio.

CATÁLOGO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS (CPS)

PORTAL DE LA DEMANDA

<https://gvatic.chap.gva.es>

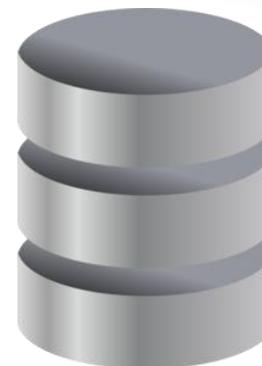


PETICIONES

INCIDENCIAS

CMDB

GV-CESTA



ELEMENTOS CPS

GUIA PERSONAS

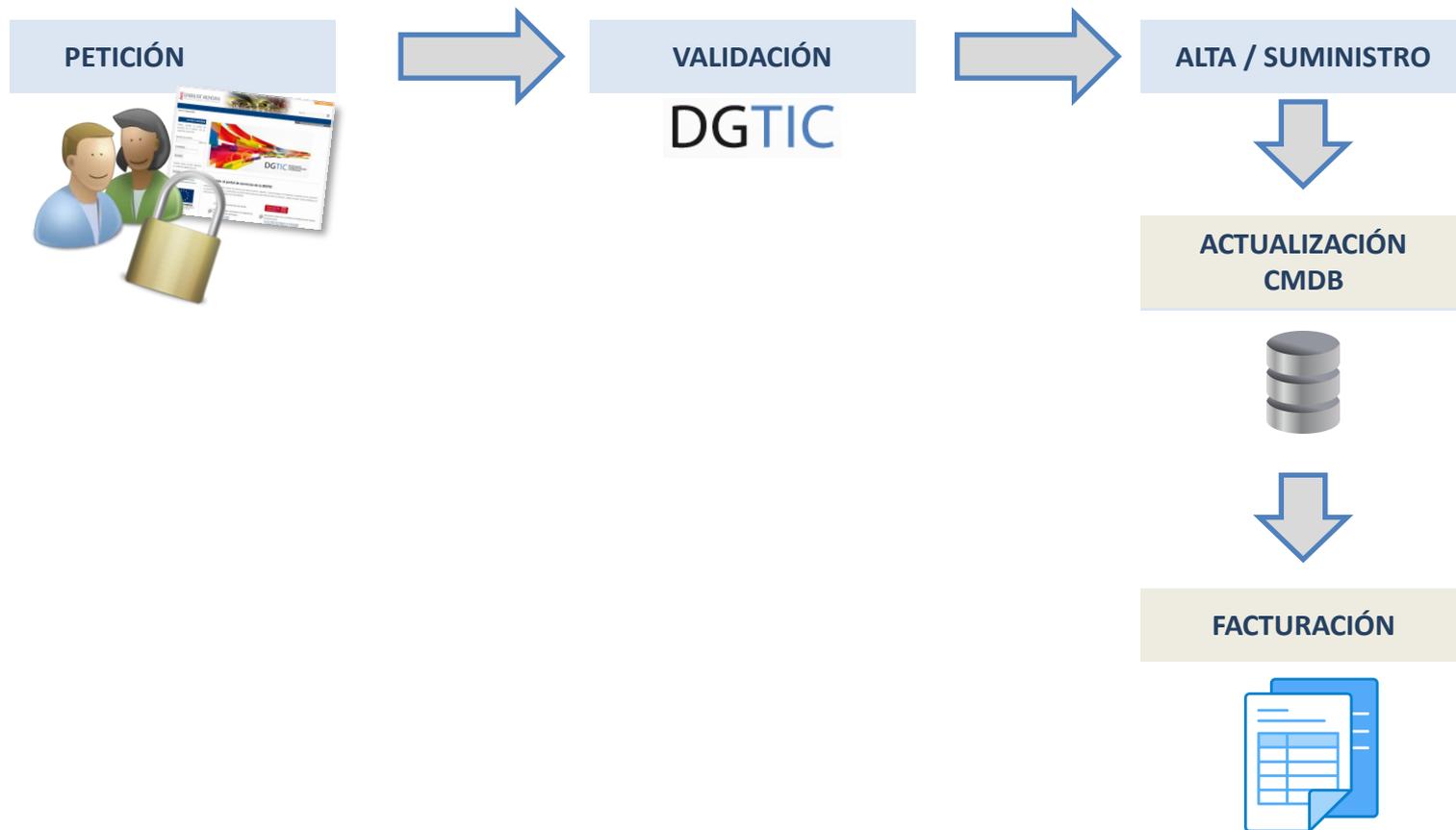
SEDES

LÍNEAS

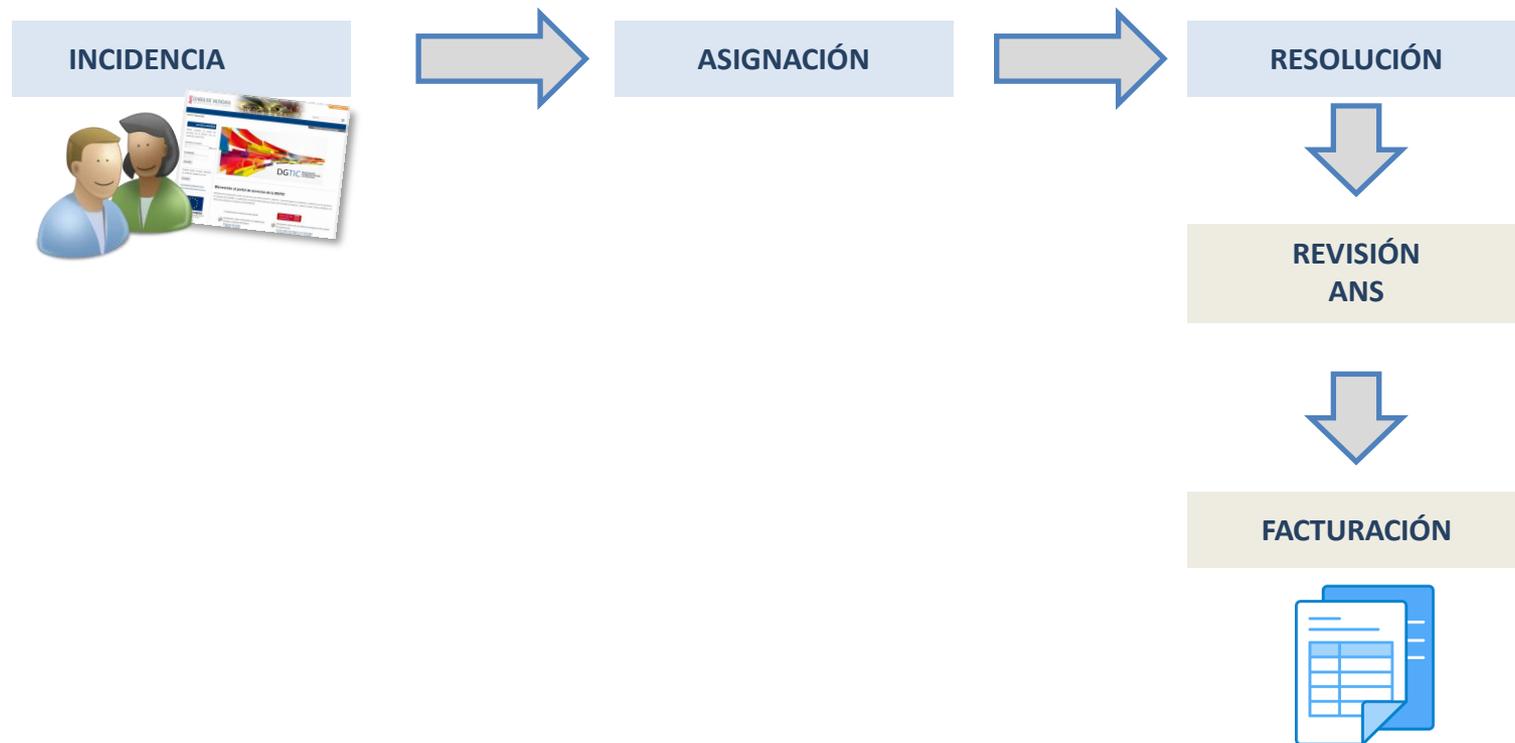
HW / SW

...

CATÁLOGO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS (CPS)



CATÁLOGO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS (CPS)



LOTE 2

**RED IP MULTISERVICIO Y
SUMINISTROS
ASOCIADOS**

2 CPS LOTE 2

PERFILES DE SEDE

SILOLI

UYUNI

SONORA

ATACAMA

MOJAVE

THAR

KARAKORUM

GOBI

DANAKIL

KALAHARI

SAHARA

NAMIBIA

TABERNAS

ÁRTICO

COMPLEMENTOS DE SEDE

DIVERSIFICACIÓN TRAZADO

TOTAL

VoIP 1Mbps

VoIP

VoIP 2Mbps

AMPLIACIÓN ANCHO DE BANDA

+1 Mbps

+100 Mbps

+10 Mbps

+1 Gbps

TRASLADO INTERIOR

EQUIPAMIENTO

AGREGACIÓN/ACCESO

BÁSICO

10M

100M

1G

10G

TRONCAL

1G

10G

NÚCLEO DE RED

COMPLEMENTOS DE EQUIPO

- Tarjetas, fuentes de alimentación, módulos SFP, latiguillos bifibra, antena exterior 3G/4G, servidor de aplicaciones embebido, etc.

PERFILES DE SEDE – CRITERIOS DE AGRUPACIÓN

REDUNDANCIA	PRINCIPAL	BACKUP		
ANCHO DE BANDA	PRINCIPAL	BACKUP		
GARANTÍA	0%	10%	50%	100%
SIMETRÍA	PRINCIPAL	BACKUP		
DIVERSIFICACIÓN	FÍSICA	TECNOLOGÍA		
FUNCIONALIDAD VOIP	SÍ	NO		

PERFILES DE SEDE

En función de la línea principal

SIMETRÍA	GARANTÍA	ANCHO DE BANDA										
		1,5Mbps	2 Mbps	3 Mbps	4Mbps	5Mbps	6Mbps	7Mbps	8Mbps	9Mbps	10Mbps	20 Mbps
Asimétrico	0%		UYUNI			SONORA				ATACAMA		MOJAVE
	10%		UYUNI			SONORA				ATACAMA		
	50%		UYUNI			SONORA				ATACAMA		
	100%											
Simétrico	0%											
	10%											
	50%	SILOLI										
	100%		DANAKIL									

PERFILES DE SEDE

En función de la línea principal

SIMETRÍA	GARANTÍA	ANCHO DE BANDA						
		20 Mbps	50 Mbps	100 Mbps	200 Mbps	1 Gbps	2 Gbps	+++
Asimétrico	0%	MOJAVE	THAR	KARAKORUM				
	10%							
	50%							
	100%							
Simétrico	0%							
	10%			KARAKORUM	GOBI			
	50%							
	100%	B	KALAHARI			B	SAHARA	B

B +

+1 Mbps

+100 Mbps

+10 Mbps

+1 Gbps

PERFILES DE SEDE – EJEMPLO DE DETALLE

KARAKORUM

CPS49	Karakorum - SA100	Acceso Pppal 100Mbps, asimétrico	Alta
CPS50		Sin respaldo	Cuota
CPS51	Karakorum - SA100B	Acceso Pppal 100Mbps, asimétrico	Alta
CPS52		Con respaldo	Cuota
CPS53	Karakorum - SS100G10	Acceso Pppal 100Mbps, simétrico, 10%garantizado , VoIP	Alta
CPS54		Sin respaldo	Cuota
CPS55	Karakorum - SS100G10B	Acceso Pppal 100Mbps, simétrico, 10%garantizado , VoIP	Alta
CPS56		Con respaldo	Cuota

PERFILES DE SEDE – EJEMPLO DE DETALLE

SAHARA

CPS83	Sahara - SS200	Acceso Pppal 200Mbps,fibra simétrico,100% garantizado, VoIP	Alta
CPS84		Sin respaldo	Cuota
CPS85	Sahara - SS200BA	Acceso Pppal 200Mbps,fibra simétrico,100% garantizado, VoIP	Alta
CPS86		Con respaldo, asimétrico	Cuota
CPS87	Sahara - SS200BSG10F	Acceso Pppal 200Mbps,fibra simétrico,100% garantizado, VoIP	Alta
CPS88		Con respaldo, simétrico/fibra, 10% garantizado	Cuota
CPS89	Sahara - SS200BSG10D	Acceso Pppal 200Mbps,fibra simétrico,100% garantizado, VoIP	Alta
CPS90		Con respaldo, simétrico/diversificado, 10% garantizado	Cuota
CPS91	Sahara - SS200BSF	Acceso Pppal 200Mbps,fibra simétrico,100% garantizado, VoIP	Alta
CPS92		Con respaldo, simétrico/fibra,100% garantizado,VoIP	Cuota
CPS93	Sahara - SS200BSD	Acceso Pppal 200Mbps,fibra simétrico,100% garantizado, VoIP	Alta
CPS94		Con respaldo, simétrico/diversificado,100% garantizado,VoIP	Cuota

PERFILES DE SEDE**ESPECIALES**

TABERNAS	2Mbps	34Mbps	155Mbps	
PUNTO A PUNTO	0-4KM	4-20KM	+20KM	
ÁRTICO	10Mbps	100Mbps	1Gbps	10Gbps
INTERCONEXIÓN LAN	0-4KM	4-20KM	+20KM	

EQUIPAMIENTO

VERSIÓN SIMPLIFICADA

FABRICANTES

CISCO

TELDAT

LIBRE

SERVICIOS

SUMINISTRO

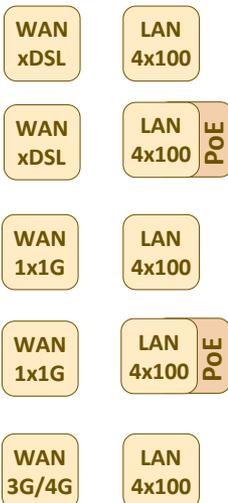
INST & CONF

GESTIÓN

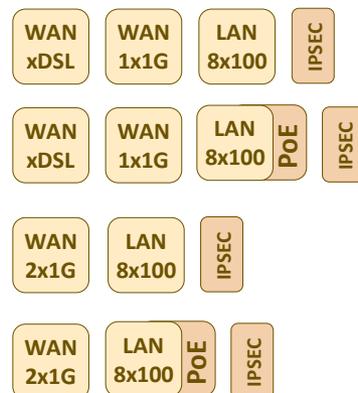
MANTENIMIENTO

EJEMPLOS DE EQUIPAMIENTO

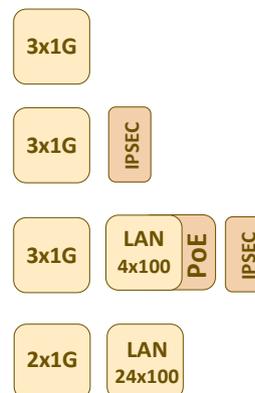
BÁSICO



10M



100M



1G



10G



LOTE 3

**VOZ Y
COMUNICACIONES
MOVILES**

lote

3 CPS LOTE 3

PERFILES



ARENA

ARCILLA

COBRE



XENÓN

HELIO

NEÓN



ARGÓN

SERVICIOS DE SEDE

OFICINA INDEPENDIENTE

S

M

L

RESCATE

XS

S

M

L

MEDIAGATEWAY

S

M

L

CENTRALITAS EXTERNAS GESTIONADAS

BÁSICA

AVANZADA

PREMIUM

DESTINO

BONOS

TARIFICABLE

FIJO NACIONAL	VOZ NACIONAL	ESTABLECIMIENTO X MINUTO
MÓVIL NACIONAL		
LÍNEAS 900/800		
LÍNEAS 901/902/801/802	VOZ EUROPA	
ESPECIAL 90X/80X		
EUROPA		
INTERNACIONAL		

BONOS DE TRÁFICO

VOZ NACIONAL

N1 [200 MIN]	N4 [5.000 MIN]
N2 [500 MIN]	N5 [10.000 MIN]
N3 [1.000 MIN]	N6 [20.000 MIN]

VOZ EUROPA

E1 [200 MIN]	E3 [1.000 MIN]
E2 [500 MIN]	E4 [5.000 MIN]

DATOS NACIONAL

GRIS [500 MB]	VERD [4 GB]
BLANC [1 GB]	BLAU [10 GB]
GROC [2 GB]	ROIG [10 GB+]

DATOS INTERNACIONAL

DIARIA 30 DÍAS 30 DÍAS EXTRA PREMIUM	(Zonas Z1, Z2, Z3)
---	-----------------------

3 CPS LOTE 3

SERVICIOS ESPECIALES

FAX VIRTUAL

USUARIO MULTIMEDIA

OPERADOR PC

M2M

PLATAFORMA SMS

WEB

EMAIL

AVZDA

SERVICIOS ADICIONALES

BUZÓN VOZ

LOCUCIÓN

GRABACIÓN LLAMADAS

MULTISIM

PRIMARIOS RDSI

10 CANALES

20 CANALES

30 CANALES

30 CANALES DIVERSIF.

DISTRIBUCIÓN LLAMADAS

BÁSICA

AVANZADA

ESTÁNDAR

PREMIUM

GESTIÓN MDM

GENERALITAT

CLOUD

NUMERACIÓN PÚBLICA

x1

x10

x100

x1 ESPECIAL

TERMINALES



IP

estándar

media

alta

WIFI

DECT

SW

DIG

estándar

media

DECT

ANLG

estándar

inalámbr



estándar

media

alta

premium

sobremesa

base DECT



FIJO	0,57 €/mes
MÓVIL	0,50 €/mes
WIFI	0,82 €/mes
SMART/TABLET	1,65 €/mes

ACCESORIOS



- ALIMENTADOR ELÉCTRICO
- ALIMENTADOR BASE
- ALIMENTADOR USB
- ALIMENTADOR MECHERO



- BATERÍA TERMINALES INALÁMBRICOS
- BATERÍA TERMINAL MÓVIL
- BATERÍA SMARTPHONE GAMA ESTÁNDAR
- BATERÍA SMARTPHONE GAMA MEDIA
- BATERÍA SMARTPHONE GAMA ALTA
- BATERÍA SMARTPHONE GAMA PREMIUM
- BATERÍA TABLET GAMA ESTÁNDAR
- BATERÍA TABLET GAMA MEDIA
- BATERÍA TABLET GAMA ALTA



- TARJETA 16GB
- TARJETA 32GB
- TARJETA 64GB
- TARJETA 128GB
- TARJETA 200GB



- POWER BANK 3000
- POWER BANK 12000



- AMPLIACIÓN TECLADO TELÉFONOS FIJO
- TECLADO PARA TABLET GAMA ESTÁNDAR
- TECLADO PARA TABLET GAMA MEDIA
- TECLADO PARA TABLET GAMA ALTA



- FUNDA MÓVIL
- FUNDA SMARTPHONE
- FUNDA TABLET GAMA ESTÁNDAR
- FUNDA TABLET GAMA MEDIA
- FUNDA TABLET GAMA ALTA



- AURICULAR CON CABLE
- AURICULAR BLUETOOTH



- ADAPTADOR USB
- ADAPTADOR LÍNEA ASCENSOR
- BATERÍAS ADAPTADOR LÍNEA ASCENSOR
- SOPORTE MURAL TERMINAL

LOTE 4

ACCESO A INTERNET

**SERVICIO BASE DE
ACCESO A INTERNET
CORPORATIVO****BASE 10Gbps****+ 100Mbps****+1Gbps****SERVICIO BASE DE
ACCESO A INTERNET
GESTIONADO****BASE 20Gbps****+ 100Mbps****+1Gbps**

- Servicio DNS
- Servicio Cachés
- Servicio Navegación Autenticada
- Servicio Identificación de Usuarios
- Servicio de Acceso Remoto
- Servicio de Repositorios
- Servicio de Máquinas Virtuales
- Servicio de Collocation

ACCESOS A INTERNET NO CENTRALIZADOS NAVEGACIÓN

Conexión a Internet directa para centros u organismos no integrados en la RCGV para navegación

TECNOLOGÍAS

xDSL

FTTH

GARANTÍAS

0%

10%

50%

ANCHO DE BANDA

1Mbps

200Mbps

SIMÉTRICO

ASIMÉTRICO

ACCESOS A INTERNET NO CENTRALIZADOS ACCESO

Conexión a Internet directa para centros u organismos no integrados en la RCGV para navegación y acceso desde el exterior a los servicios alojados en su red

TECNOLOGÍAS

xDSL

FTTH

FIBRA DEDICADA

GARANTÍAS

0%

10%

50%

100%

ANCHO DE BANDA

1Mbps

2Gbps

SIMÉTRICO

ASIMÉTRICO

+1 Mbps

+10 Mbps

+100 Mbps

+ 1 Gbps

SERVICIOS ESPECIALES

- **Funcionalidad 1 IP Fija**
- **Funcionalidad 8 IP Fija**
- **Cifrado IPSec**
- **Filtrado básico de contenidos**
- **Protección de ataques DdoS**

COSTES

EJEMPLOS

EJEMPLOS DE COSTES DE USUARIO



arena usuario de telefonía fija

2,00
€/mes

- Llamadas ilimitadas a fijo/móvil corporativo
- Llamadas ilimitadas fijo/móvil nacionales
- Numeración a 6 y 9 cifras
- Acceso a servicios avanzados (*)



helio usuario de telefonía móvil (voz + SMS)

4,61
€/mes

- Llamadas ilimitadas a fijo/móvil corporativo
- Incluye 200 min fijo/móvil nacionales
- Incluye 500 SMS
- Numeración a 6 y 9 cifras



neón usuario de telefonía móvil (voz + SMS + datos)

5,88
€/mes

- Incluye 500 min fijo/móvil nacionales
- Incluye 500 SMS
- Numeración a 6 y 9 cifras
- Bonos de datos a contratar

servicios avanzados arena

- Identificación de llamada
- Llamada en espera
- Ocultación de número
- Desvíos y transferencias
- Conferencia a 3
- Música en espera
- Listas blancas /negras
- Grupos de salto
- Grupos de captura
- Búsqueda directorio corporativo (*)
- Supervisión de líneas (*)
- Locuciones (**)
- Buzón de voz (**)

(*) en función del terminal

(**) contractable aparte

bonos de datos neón

• GRIS	[500MB]	4,84 €
• BLANC	[1GB]	7,26 €
• GROC	[2GB]	10,89 €
• VERD	[4GB]	20,57 €
• BLAU	[6GB]	29,04 €
• ROIG	[10GB]	29,04 €

precios con IVA incluido (21%)

EJEMPLOS DE COSTES DE USUARIO

	CUOTA ALTA	CUOTA MENSUAL
TELEFONÍA FIJA USUARIO ESTÁNDAR VOZ	87,57 €	2,69 €
TELEFONÍA MÓVIL USUARIO ESTÁNDAR VOZ	42,35 €	5,22 €
TELEFONÍA MÓVIL USUARIO ESTÁNDAR VOZ + DATOS	173,03 €	15,14 €
TELEFONÍA MÓVIL USUARIO PREMIUM VOZ + DATOS	744,15 €	36,92 €

precios con IVA incluido (21%)

EJEMPLOS DE COSTES DE USUARIO

TELEFONÍA FIJA USUARIO CORPORATIVO

TELÉFONO FIJO GAMA ESTÁNDAR	86,90 €
ALTA LÍNEA	0,67 €
TOTAL COSTES DE ALTA	87,57 €

MANTENIMIENTO TERMINAL	0,69 €
MANTENIMIENTO LÍNEA	2,00 €
CUOTA MENSUAL	2,69 €

Llamadas ilimitadas a fijo/móvil corporativo
Llamadas ilimitadas a fijo/móvil nacionales
Numeración a 6 y 9 cifras

TELEFONÍA MÓVIL USUARIO ESTÁNDAR - SOLO VOZ

TELÉFONO MÓVIL GAMA ESTÁNDAR	35,09 €
ALTA LÍNEA VOZ MÓVIL	7,26 €
TOTAL COSTES DE ALTA	42,35 €

MANTENIMIENTO TERMINAL	0,61 €
MANTENIMIENTO LÍNEA	4,61 €
CUOTA MENSUAL	5,22 €

Llamadas ilimitadas a fijo/móvil corporativo
Incluye 200 min fijo/móvil nacionales
Incluye 500 SMS
Numeración a 6 y 9 cifras

TELEFONÍA MÓVIL USUARIO ESTÁNDAR - VOZ Y DATOS

SMARTPHONE GAMA ESTÁNDAR	169,40 €
ALTA LÍNEA VOZ MÓVIL	3,63 €
TOTAL COSTES DE ALTA	173,03 €

MANTENIMIENTO TERMINAL	2,00 €
MANTENIMIENTO LÍNEA	5,88 €
BONO DATOS 1GB	7,26 €
CUOTA MENSUAL	15,14 €

Llamadas ilimitadas a fijo/móvil corporativo
Incluye 500 min fijo/móvil nacionales
Incluye 500 SMS
Numeración a 6 y 9 cifras

TELEFONÍA MÓVIL USUARIO PREMIUM - VOZ Y DATOS

SMARTPHONE GAMA PREMIUM	740,52 €
ALTA LÍNEA VOZ MÓVIL	3,63 €
CUOTA DE ALTA	744,15 €

MANTENIMIENTO TERMINAL	2,00 €
MANTENIMIENTO LÍNEA	5,88 €
BONO DATOS 10GB	29,04 €
CUOTA MENSUAL	36,92 €

Llamadas ilimitadas a fijo/móvil corporativo
Incluye 500 min fijo/móvil nacionales
Incluye 500 SMS
Numeración a 6 y 9 cifras

precios con IVA incluido (21%)

EJEMPLOS DE COSTES DE SEDE

SEDE PEQUEÑA (20 USUARIOS)

1	karakorum	100 Mbps simétrico	156,92 €	56,74 € mes
---	-----------	-----------------------	----------	----------------

1	router único	WAN 1x1G	LAN 4x100	383,28 €	CISCO	2,13 € mes
---	--------------	-------------	--------------	----------	-------	---------------

20	arena		0,55 €	1,65 € mes
----	-------	--	--------	---------------

19	terminal IP estándar		71,82 €	0,57 € mes
----	----------------------	--	---------	---------------

1	terminal IP media		128,34 €	0,57 € mes
---	-------------------	--	----------	---------------

1	fax virtual 		60,34 €	0,16 € mes
---	---	--	---------	---------------

2	numeración 10		-,-- €	0,027 € mes
---	---------------	--	--------	----------------

	ALTA	CUOTA MENSUAL
LOTE 2	540,20 €	58,87 €
LOTE 3	1.564,26 €	44,61 €
	2.104,46 €	103,48 €

SEDE ESTÁNDAR (100 USUARIOS)

1	sahara (respaldo)	100 Mbps	4.052,66 €	500,24 € mes
---	-------------------	----------	------------	-----------------

1	router principal	3x1G	624,23 €	CISCO	19,56 € mes
---	------------------	------	----------	-------	----------------

1	router backup	TELDAT	448,49 €	19,56 € mes
---	---------------	--------	----------	----------------

100	arena		0,55 €	1,65 € mes
-----	-------	--	--------	---------------

80	terminal IP estándar		71,82 €	0,57 € mes
----	----------------------	--	---------	---------------

20	terminal IP media		128,34 €	0,57 € mes
----	-------------------	--	----------	---------------

1	fax virtual 		60,34 €	0,16 € mes
---	---	--	---------	---------------

1	numeración 100		-,-- €	0,27 € mes
---	----------------	--	--------	---------------

	ALTA	CUOTA MENSUAL
LOTE 2	5.125,38 €	539,36 €
LOTE 3	8.427,74 €	222,43 €
	13.553,12 €	761,79 €

Nota: no se incluye equipamiento de electrónica LAN
No se incluyen usuarios de telefonía móvil

EJEMPLOS DE COSTES DE SEDE

SEDE GRANDE (700 USUARIOS)

1	sahara (respaldo)	1 Gbps	15.555,56 €	1.098,85 € mes
---	-------------------	--------	-------------	----------------

1	router principal	4x1G	2.853,47 €	10,81 € mes
---	------------------	------	------------	-------------

1	router backup		1.238,51 €	10,81 € mes
---	---------------	--	------------	-------------

700	arena		0,55 €	1,65 € mes
-----	-------	--	--------	------------

500	terminal IP estándar		71,82 €	0,57 € mes
-----	----------------------	--	---------	------------

200	terminal IP media		128,34 €	0,57 € mes
-----	-------------------	--	----------	------------

40	fax virtual 		60,34 €	0,16 € mes
----	---	--	---------	------------

7	numeración 100		-, -- €	0,27 € mes
---	----------------	--	---------	------------

1	oficina independiente L		11.130,00 €	230,00 € mes
---	-------------------------	--	-------------	--------------

1	Rescate L		850,00 €	390,00 € mes
---	-----------	--	----------	--------------

	ALTA	CUOTA MENSUAL
LOTE 2	19.647,54 €	1.120,47 €
LOTE 3	76.356,60 €	2.182,29 €
	96.004,14 €	3.302,76 €

Nota: no se incluye equipamiento de electrónica LAN
No se incluyen usuarios de telefonía móvil

PROCESO DE MODELADO POR ORGANISMO

LOTE 2

- IDENTIFICACIÓN DE UBICACIONES FÍSICAS
- INVENTARIO DE LÍNEAS Y DISPOSITIVOS DE COMUNICACIONES
- INVENTARIO DE CENTRALITAS Y LÍNEAS DE VOZ EXTERNAS
- INVENTARIO DE DISPOSITIVOS MÓVILES
- IDENTIFICACIÓN DE USUARIOS EN SEDES CORPORATIVAS
- ESTUDIO DE TRÁFICO DE VOZ Y DATOS
- IDENTIFICACIÓN DE OTROS SERVICIOS

PERFILES DE SEDE

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

LOTE 3

OFICINA Y RESCATE

COBRE

CENTRALITAS EXTERNAS GESTIONADAS

ARGÓN

NEÓN

HELIO

MANTENIMIENTO TERMINALES

ARENA

ARCILLA

BONOS TRÁFICO VOZ Y DATOS

M2M

LÍNEAS 900

FAX VIRTUAL

ACD

LOCUCIONES

...

NUMERACIÓN

LOTE 4

ACCESOS NO CENTRALIZADOS

PROCESO DE MODELADO POR ORGANISMO

LOTE 2

ITEM	Código	Elemento	Concepto	Valores	
				UNIDADES	TOTAL
CP0518	Sonora – SA4 Cuota	Acceso Pppal >4Mbps y <8Mbps,asimétrico, 10%garantizado,VoIP Sin respaldo - Cuota	Cuota	1	18,15 €
CPS160	EAB4PD-C - Cuota GyM	EAB 1 puerto WAN xDSL y 4 puertos LAN 10/100 cobre Fabricante Cisco - Cuota GyM	Cuota GyM	1	3,74 €
CPS214	EA100M3P-C - Cuota GyM	EA100M 3 puertos WAN/LAN 10/100/1000 Mbps cobre/fibra Fabricante Cisco - Cuota GyM	Cuota GyM	2	39,12 €
CPS86	Sahara – SS200BA Cuota	Acceso Pppal 200Mbps,fibra simétrico,100% garantizado, VoIP Con respaldo, asimétrico - Cuota	Cuota	1	667,93 €
Total general				5	728,94 €

LOTE 3

ITEM	Elemento	Concepto	Valores	
			Cuenta de Ud	Suma de Precio unitario (Pi)
CPS002	ARENA CUOTA	Cuota	156	257,40 €
CPS008	HELIO CUOTA	Cuota	18	68,58 €
CPS012	NEÓN CUOTA	Cuota	50	243,00 €
CPS014	COBRE CUOTA	Cuota	5	59,45 €
CPS046	NUMERACIÓN FIJA 1 CUOTA	Cuota	2	0,01 €
CPS052	NUMERACIÓN ESPECIAL CUOTA	Cuota	1	2,17 €
CPS087	MANTENIMIENTO TERMINAL FIJO	Cuota	156	88,92 €
CPS127	BONO VOZ NACIONAL N1	Cuota	6	12,60 €
CPS144	BONO DATOS GRIS	Cuota	27	108,00 €
CPS145	BONO DATOS BLANC	Cuota	7	42,00 €
CPS146	BONO DATOS GROC	Cuota	8	72,00 €
CPS147	BONO DATOS VERD	Cuota	4	68,00 €
CPS148	BONO DATOS BLAU	Cuota	4	96,00 €
CPS276	CENTRALITA EXTERNA GESTIONADA BÁSICA	Cuota	1	31,45 €
Total general			445	1.149,58 €

GRACIAS