

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DE L'ACORD MARC PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEURETAT D'EDIFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT, EL SEU SECTOR PÚBLIC INSTRUMENTAL I ENTITATS ADHERIDES (Exp. 6/18CC)

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL PLEC.....	2
2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....	2
3. OBLIGACIONS GENERALS DEL CONTRACTISTA.....	2
3.1. Aspectes generals en la prestació del servei.....	2
3.2. Col·laboració amb forces i cossos de seguretat.....	2
3.3. Col·laboració amb responsables de l'Administració.....	3
3.4. Llibres-registres i informes.....	3
3.5. Protecció i tractament de dades.....	3
3.6. Coordinació i seguiment.....	3
3.7. Inspeccions del servei.....	3
3.8. Consideracions medioambientals en la prestació del servei.....	4
4. OBLIGACIONS EN RELACIÓ AMB ELS RECURSOS HUMANS.....	4
4.1. Requisits del personal.....	4
4.2. Funcions del personal.....	4
4.3. Prestació del servei.....	6
4.4. Control del personal.....	7
4.5. Hores per a contingències per urgent necessitat.....	7
4.6. Aturs laborals.....	8
4.7. Formació i capacitatció del personal de seguretat.....	8
5. OBLIGACIONS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS TÈCNICS.....	10
5.1. Característiques dels equips.....	10
5.2. Característiques de la instal·lació.....	10
5.3. Garantia.....	10
5.4. Revisions (manteniment preventiu i tècnic legal).....	10
5.5. Avaries (manteniment correctiu i modificatiu).....	10
5.6. Manuals.....	11
5.7. Característiques de les centrals d'alarma.....	11
5.8. Servei de custòdia de claus i servei de verificació personal 24.....	12
6. ASSESSORAMENT.....	12
7. OBLIGACIONS DE L'ADMINISTRACIÓ.....	13
ANNEX. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS ELEMENTS I SISTEMES DE SEURETAT.....	14

LLISTA D'ABREVIATURES

LSP: Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada.

RSP: Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat privada, i les seues modificacions.

UA: Unitat adscrita (Unitat del Cos Nacional de Policia de la Comunitat Valenciana).

CRA: Central receptora d'alarmes.

REC: Responsable de l'entitat contractant.



1. OBJECTE DEL PLEC

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques particulars és determinar les condicions tècniques que hauran de complir-se en la prestació dels serveis de vigilància i seguretat privada en els edificis, locals i dependències de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental i entitats adherides.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La prestació del servei de vigilància i seguretat consistirà principalment en una acció protectora de caràcter preventiu, la finalitat de la qual és la de protegir les persones, instal·lacions, béns i equips enfront de qualsevol activitat delictiva, així com intervindre en situacions de perill o desastre i donar una resposta eficaç davant contingències imprevistes com ara accidents, incendis i altres successos similars.

La prestació del servei es realitzarà tant amb vigilància presencial com amb mitjans tècnics, tenint en compte que aquesta part de la prestació comprén també les operacions d'instal·lació, si escau, d'elements i sistemes de seguretat contra robatori i intrusió i contra incendis que es connecten a centrals receptores d'alarmes (d'ara endavant CRA), així com, el manteniment tant dels mitjans de nova instal·lació com dels preexistents.

El servei es prestarà per a cada instal·lació, d'acord amb el plec de clàusules administratives particulars, les prescripcions tècniques contingudes en aquest plec, i s'ajustarà en tot cas, a la legislació vigent, especialment:

- Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada (d'ara endavant, LSP).
- Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat privada (en allò que no contravinga la LSP) i les seues modificacions: RD 1123/2001, RD 4/2008, RD 1628/2009, RD 195/2010 (d'ara endavant, RSP).
- Ordre INT/314/2011, d'1 de febrer, sobre empreses de seguretat privada.
- Ordre INT/316/2011, d'1 de febrer, sobre funcionament sistemes d'alarma en l'àmbit seguretat privada.
- Ordre INT/317/2011, d'1 de febrer, sobre mesures de seguretat privada.
- Ordre INT/318/2011, d'1 de febrer, sobre personal de seguretat privada.
- Així com la normativa de desplegament en matèria de seguretat privada dictada o que es dicte durant la vigència del contracte i qualssevol altres ordres reguladores d'aquestes activitats.

3. OBLIGACIONS GENERALS DEL CONTRACTISTA

3.1. Aspectes generals en la prestació del servei

La prestació del servei es realitzarà segons s'estableix en el títol IV, sobre serveis i mesures de seguretat, de la LSP, especialment pel que fa a: prestació dels serveis de seguretat privada (article 38), forma de prestació (article 39), serveis amb armes de foc (article 40), serveis de vigilància i protecció (article 41), serveis de videovigilància (article 42), serveis d'instal·lació i manteniment (article 46) i serveis de gestió d'alarmes (article 47).

L'empresa de seguretat privada garantirà el compliment de la legislació de seguretat privada, especialment pel que fa als punts següents: desenvolupament de l'activitat, l'autorització administrativa, requisits generals, inscripció registral, obligacions generals, representants legals de l'empresa de seguretat privada i consideració de sector econòmic amb regulació específica en matèria de dret d'establiment, establits en els articles 17 a 23 de la LSP.

Únicament les empreses de seguretat autoritzades podran realitzar les operacions d'instal·lació d'aparells, dispositius o sistemes de seguretat i alarma, quan aquests pretenguen connectar-se a una central d'alarmes o als centres de control o de vídeo vigilància.

3.2. Col·laboració amb forces i cossos de seguretat

L'empresa de seguretat, en l'exercici de les seues funcions i en situacions de necessitat, està obligada a auxiliar i col·laborar amb les forces i cossos de seguretat. A aquests efectes, comunicarà a la Unitat del Cos Nacional de Policia de la Comunitat Valenciana (d'ara endavant UA -Unitat Adscrita-), pels canals de comunicació que s'establisquen, qualsevol circumstància i informacions rellevants per a la prevenció, el manteniment o el restabliment de la seguretat; la UA haurà de delimitar aquestes matèries, així com els fets delictius que coneguen en el desenvolupament d'aquestes activitats.

Així mateix hauran de col·laborar i seguir les instruccions, que dins de la normativa vigent, impartisquen els responsables de la UA i els serveis de suport exterior (bombers, protecció Civil, serveis sanitaris, etc.) en l'execució dels plans d'emergència i evacuació dels edificis públics on presten les seues funcions, que hauran de conèixer de manera

precisa, puntual i documental, i en general, atendran les incidències relacionades amb les seues funcions així com les que els siguen transmeses pels seus superiors.

3.3. Col·laboració amb responsables de l'Administració

El responsable designat per l'empresa adjudicatària haurà de col·laborar amb els responsables dels serveis de seguretat de l'Administració, en reunions programades o a sol·licitud del responsable de l'entitat contractant (d'ara endavant, REC).

3.4. Llibres-registres i informes

Els adjudicataris hauran de portar els llibres-registres i informes que siguen obligatoris d'acord amb el que es disposa en la LSP i el seu Reglament d'aplicació.

Així mateix, per a tots aquells treballs que per la seua complexitat o durabilitat (més de 7 dies) en la resolució així ho requerisca, per part de l'adjudicatari es realitzaran informes d'aquests, que hauran de fer referència a tot el que s'ha realitzat i contindre els punts següents:

- Descripció de la intervenció.
- Descripció de l'avaría/incidència i de la seua resolució.
- Causa que ha motivat l'avaría.
- Possibles millores que eviten la reiteració de l'avaría.

Tot això incloent-hi documentació gràfica i dades tècniques.

3.5. Protecció i tractament de dades

Les empreses de seguretat adjudicatàries tindran la consideració d'encarregades del tractament de dades i garantiran el compliment de la legislació de protecció de dades de caràcter personal:

- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i la seua correcció d'errades.
- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en aquells articles que no contradiguen el Reglament general de protecció de dades).
- Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999 (en aquells articles que no contradiguen el Reglament general de protecció de dades).

Aquest aspecte estarà reflectit en el contracte derivat d'adjudicació del servei.

3.6. Coordinació i seguiment

Per a la correcta prestació del servei, l'empresa adjudicatària haurà d'haver adquirit prèviament el coneixement exacte del servei a prestar, sense menyscar dels estudis, visites, etc. que s'hagen de realitzar per l'adjudicatari per a iniciar la prestació del servei contractat amb la deguda anticipació, operativitat i eficàcia. Per a això s'haurà de realitzar la coordinació oportuna amb cada entitat contractant.

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de coordinar l'execució de les funcions encomanades als vigilants per a aconseguir la màxima eficàcia en la prestació del servei, i serà també la responsable de la utilització correcta que aquests facen dels equipaments de seguretat de l'edifici. A més, posarà a la disposició de cada centre a vigilar, un telèfon per a situacions d'emergència, que haurà d'estar operatiu les 24 hores del dia.

El REC coneixerà tot allò que tinga relació amb el desenvolupament i execució del servei objecte d'aquesta contractació i comprovarà que es presta conforme al que s'estableix en els plecs corresponents.

3.7. Inspeccions del servei

L'empresa adjudicatària a l'efecte de garantir que la prestació del servei es realitza conforme a les condicions contractades, haurà d'efectuar totes les inspeccions que siguen necessàries per a comprovar que cada vigilant exerceix les seues funcions adequadament. Es deixarà constància d'aquestes actuacions i de les deficiències observades, i se'n donarà compte al REC.

Qualsevol circumstància que es detecte en les inspeccions realitzades i que alteren el funcionament normal del servei, haurà de ser comunicada de forma immediata al REC.



El REC es reserva el dret a ordenar la realització de les inspeccions que estime oportunes, a fi de conèixer el grau de compliment del servei i si aquest es presta en les condicions contractades.

3.8. Consideracions medioambientals en la prestació del servei

L'adjudicatari haurà d'observar durant la prestació del servei qualsevol normativa vigent en matèria mediambiental que siga aplicable, atenent a les característiques i especificitats dels serveis a prestar en cada cas, i optant preferentment per pràctiques de menor impacte ambiental.

Específicament, qualsevol residu (tant perillós, com no perillós) haurà de ser gestionat correctament amb plena observança de la reglamentació vigent a tals efectes.

4. OBLIGACIONS EN RELACIÓ AMB ELS RECURSOS HUMANS

L'empresa de seguretat privada garantirà el compliment de la legislació de seguretat privada, especialment pel que fa al personal de seguretat privada: professions de seguretat privada, habilitació professional, requisits generals, formació i principis d'actuació, establits en els articles 26 a 30 de la LSP, i en la seua normativa de desplegament.

4.1. Requisits del personal

1. Els vigilants hauran d'estar habilitats mitjançant l'autorització administrativa preceptiva del Ministeri de l'Interior, d'acord amb l'article 27 de la LSP i altra que siga aplicable, amb les característiques i preparació adequades, així com amb el coneixement suficient, tant tècnic com pràctic, que assegure el correcte desenvolupament de la tasca encomanada.

2. Els vigilants de seguretat privada depenen del cap de seguretat de l'empresa adjudicatària, encara que funcionalment depenen del responsable dels serveis de seguretat del lloc on estiguen realitzant les seues funcions, i en tot cas de la UA, en virtut de l'article 38 de la Llei orgànica 2/1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat. En absència del cap de seguretat, en els serveis on estiguen presents dos o més vigilants i no s'haja previst un ordre de relació entre ells, assumirà la iniciativa del servei la persona designada com a suplent del cap de seguretat.

3. Conforme a l'article 30 de la LSP, els vigilants s'atindran en les seues actuacions als principis de legalitat, integritat, dignitat en l'exercici de les seues funcions, correcció en el tracte amb els ciutadans, congruència -aplicant mesures de seguretat i d'investigació proporcionades i adequades als riscos-, proporcionalitat en l'ús de les tècniques i mitjans de defensa i d'investigació, reserva professional sobre els fets que coneguen en l'exercici de les seues funcions i col·laboració amb les forces i cossos de seguretat. El personal de seguretat privada estarà obligat a auxiliar i col·laborar especialment amb les forces i cossos de seguretat, a facilitar-los la informació que resulte necessària per a l'exercici de les seues funcions, i a seguir les seues instruccions en relació amb el servei de seguretat privada que estiguen prestant.

En el desenvolupament de les seues funcions hauran d'observar expressament els punts següents:

- Diligència a l'hora de complir les normes establides.
 - Puntualitat en incorporar-se i abandonar el servei.
 - Prohibició absoluta de revelar qualsevol informació relativa als recintes i centres de treball on desenvolupen les seues funcions.
 - Els vigilants no podran absentar-se del lloc de treball llevat de causa justificada, notificant prèviament i amb suficient antelació aquesta circumstància als responsables del dispositiu de seguretat.
4. No s'acceptarà la presència en el lloc de vigilant de personal en pràctiques.

4.2. Funcions del personal

Les funcions a realitzar pel personal són les que s'enuncien a continuació, amb caràcter explicatiu, i de forma no exhaustiva. A més s'haurà d'ajustar al que es disposa en el capítol segon (funcions de seguretat privada), del títol III (personal de seguretat privada), de la LSP, i en la seua normativa de desplegament, especialment en el referit als caps de seguretat i als directors de seguretat.

- Exercir la vigilància i protecció de béns i immobles així com la protecció de les persones que puguen trobar-se en aquests amb atenció especial a vestuaris, zones de material d'alt cost, zones d'alta seguretat, etc.
- Efectuar controls d'identitat en l'accés o a l'interior dels edificis, quan siga necessari. En aquests casos, s'entregarà als visitants el distintiu corresponent i es recollirà a l'eixida, sense que en cap cas puguen retindre la documentació personal, utilitzant per a això els sistemes que establisca l'Administració.



- Utilitzar, si escau, els arcs detectors de metalls instal·lats a aquest efecte. La gestió d'aquests haurà de realitzar-se respectant el que estableix la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal.
- Controlar l'actuació dels usuaris, procurant una actuació correcta d'aquests, particularment en zones d'aglomeració de persones, entrada de les visites, etc.
- Exercir la vigilància de les normes de circulació interna del centre, que s'atendrà conforme a l'horari establert per l'òrgan competent de l'entitat per a visites, així com inspeccionar i impedir l'accés a zones reservades o tancades. Es prestarà especial atenció a les portes d'emergència, que hauran d'estar lliures de qualsevol impediment.
- Controlar l'entrada i eixida de maquinària, mobiliari i altres elements i materials de les instal·lacions. En cas de trobar qualsevol paquet sospitós, aplicar el protocol establert per a aquests casos per la UA, i avisar a través de la Plataforma Tecnològica 112 al responsable de seguretat de la Sala de Control de la Plataforma 112.
- Impedir que es cometin infraccions en relació amb l'objecte de la seua protecció, actes de vandalisme, mendicitat, publicitat indeguda i altres anàlegs, així com evitar la comissió d'actes delictius, i prestar la col·laboració que siga necessària a la UA d'acord amb el que s'estableix en les disposicions vigents. En cas d'observar fets delictius en relació amb la seguretat de les persones o béns objecte de protecció, o indicis d'aquests, actuar posant a la disposició de la UA els presumptes autors i entregant els efectes, instruments i proves dels delictes.
- Comprovar el funcionament correcte de les barreres i mecanismes per al control d'accessos, i assumir a càrrec seu tant el seu manteniment com la seua reposició, si fóra necessari.
- Controlar i custodiar les claus de l'edifici. Control del funcionament correcte de les portes, particularment pel que fa a horari d'obertura i tancament, d'acord amb els protocols específics de cada centre. Els vigilants hauran d'ocupar-se de l'obertura i tancament de les portes d'accés a les dependències, al principi i al final de cada jornada.
- Inspeccionar diàriament l'edifici després de l'eixida del personal, i assegurar-se que totes les portes i finestres es troben tancades, les instal·lacions elèctriques desconnectades, i verificar que no quede cap persona a l'interior de l'edifici, immediatament abans de procedir al seu tancament. Qualsevol incidència o avaria que s'observe en les oficines, el material, els espais oberts al públic, els estacionaments, els magatzems, les instal·lacions d'aigua, electricitat, calefacció i aire condicionat, haurà de ser reflectida en els comunicats diaris que han de presentar-se als funcionaris responsables del seguiment del contracte de cada edifici, i així mateix ampliar-hi qualsevol aspecte o fet que afecte la seguretat del conjunt de cada centre.
- Vetlar pel funcionament de l'equipament i dels mitjans disponibles per a la prestació del servei.
- Revisar la correspondència i la paqueteria, així com els maletins del personal visitant. Aquest servei es prestarà amb els mitjans manuals o tècnics (escàner o uns altres) que es disposen, sense perjudici de les funcions encomanades a la UA. Si escau, aquestes inspeccions s'estendran a la revisió dels vehicles, segons el procediment establert o que puga establir-se en el futur. Si escau, per als controls indicats s'utilitzaran els elements de seguretat instal·lats en l'entrada dels edificis amb detectors de metalls i equips d'inspecció de paqueteria per raigs X.
- Manejar correctament els equips de vigilància centralitzats o complementaris per circuits tancats de televisió o de qualsevol altre tipus de control elèctric o electrònic, instal·lat o que puga instal·lar-se, amb instrucció prèvia a aquest efecte.
- Realitzar els serveis de rondes interiors, tant diürnes com, si escau, nocturnes, així com vigilància i rondes exteriors perimetrals determinades pel responsable de seguretat de l'entitat contractant.
- Acudir ràpidament a qualsevol dependència de l'edifici o edificis quan, davant qualsevol incidència o altercat, siga requerida la seua presència pel personal d'aquest organisme. Dur a terme la intervenció i neutralització de les situacions de risc que puguin afectar la integritat física de les persones o béns que es troben dins dels immobles objecte del contracte.
- Dur a terme, en relació amb el funcionament de centrals d'alarma, la prestació de serveis de resposta de les alarmes que es produïsquen, la realització de les quals no corresponga a la UA. Maneig i interpretació d'informació de la central d'alarma i/o incendis existents en els edificis, o que s'instal·len en el futur.
- Conèixer el Pla d'autoprotecció i evacuació del centre.
- Procurar un recinte segur davant el risc d'incendi, procurant que els sistemes electrònics i mitjans d'intervenció immediata es troben en perfecte estat i funcionament. En cas d'incendis o alarmes, es comunicarà als funcionaris que s'indiquen en els protocols corresponents i s'usaran immediatament, en els supòsits d'incendi, els extintors o mànegues, complint les instruccions que es dicten per a casos d'emergència, tant en els plans d'evacuació dels immobles, com en uns altres que s'implanten.



- Intervindre davant senyals de qualsevol classe de sinistres o accidents, i adoptar les mesures preventives necessàries per a evitar que aquests es produïsquen.
- Realitzar les maniobres necessàries en les diferents instal·lacions per a evacuar a les persones que puguin quedar atrapades en llocs o dependències, per a això el personal de l'empresa adjudicatària serà instruït convenientment pel seu propi servei de formació o, si així s'estableix, per les empreses de manteniment d'edificis.
- Col·laborar amb els serveis de suport exterior (bombers, protecció civil, serveis sanitaris, etc.) en relació amb els plans d'emergència i evacuació dels edificis públics on realitzen les seues funcions.
- Fer un informe diari de tots els incidents de rellevància que s'hagen produït al llarg del torn de treball, tal com estableixen els protocols de serveis.
- Dur a terme aquelles altres funcions que, estant dins de l'àmbit de competència d'una empresa de seguretat privada, siguin aconsellables o puguin ajudar a aconseguir una major eficàcia i resultats en la prestació del servei. En aquest sentit, el REC podrà efectuar les variacions que estime convenientes en la vigilància dels immobles o dels béns adscrits als edificis, en els termes del contracte.

4.3. Prestació del servei

L'adjudicatari resoldrà de forma efectiva i proporcional als fets totes aquelles incidències que es puguin produir en les dependències objecte de cada contracte basat (altercats, conflictes, manifestacions, agressions, amenaces, fallades o complicacions tècniques dels sistemes de seguretat, altres situacions destacables que afecten la seguretat, etc.)

Per a la prestació del servei, s'haurà de tindre en compte el següent:

1. Les funcions dels vigilants es realitzaran sota les ordres d'un cap d'Equip o de Servei, que serà responsable davant l'entitat contractant del funcionament d'aquests, així com de l'organització i execució dels serveis, i de l'observança de la normativa aplicable.

Aquest responsable haurà de complir la totalitat de requisits que es determinen segons la legislació aplicable, i tindre un suplent designat per a casos d'absència o circumstància sobrevinguda.

2. En cada instal·lació l'empresa adjudicatària obrirà un llibre de comunicats diaris, amb fulls numerats, amb exprés esment del nom i dos cognoms de totes i cadascuna de les persones que han de cobrir el torn, i indicar així mateix el lloc específic cobert per cadascun d'ells, així com les seues signatures.

En els comunicats esmentats els vigilants reflectiran de forma clara i concisa totes les incidències i actuacions de qualsevol tipus en què hagen intervingut els vigilants, i els entregaran, cada torn, al designat de cada instal·lació.

Tots els comunicats diaris que es generen estaran a la disposició del REC i seran entregats aquells que se'ls demanen en el moment que se sol·liciten. De la mateixa forma hauran de ser posats a la disposició de la UA en cas de ser requerits per aquesta.

3. Amb independència dels comunicats diaris per torn o lloc, l'empresa adjudicatària haurà de confeccionar un llibre de registre d'incidències general, en què dia a dia s'anotaran les novetats hagudes o l'absència d'aquestes, que estarà a la disposició del responsable de seguretat de l'entitat contractant.

Quan el vigilant preveja qualsevol situació que altere o pugui alterar el normal desenvolupament de l'activitat en la instal·lació objecte de protecció, adoptarà les mesures d'urgència que estime necessàries.

Quant a les avaries que alteren o puguin alterar el funcionament normal del servei, s'inclouran en el comunicat diari que haurà d'elaborar el vigilant, sense perjudici de donar avís telefònic al REC, o al responsable de seguretat designat per a cada instal·lació segons el que es disposa en cada contracte basat en l'acord marc.

L'empresa adjudicatària entregarà, la primera setmana de cada mes, un resum en suport magnètic de les incidències esdevingudes en els centres en el mes anterior, les mesures adoptades per a la seua resolució, així com els suggeriments i observacions del personal al servei que suposen una millora d'aquest.

4. L'empresa adjudicatària entregarà el primer dia laborable de cada mes una relació nominal dels serveis previstos per a tot el mes, i indicar segons pertoque la ubicació, els torns, l'horari i el nom i cognoms dels components de cada lloc, així com aquelles dades que es consideren convenientes per a la planificació, seguiment i inspecció d'aquests serveis.

5. Es realitzarà anualment una auditoria, a càrrec de l'empresa adjudicatària, sobre els elements de seguretat, accessos, vies d'evacuació, i qualsevol altra circumstància rellevant per al servei. S'entregarà una còpia al REC.

6. L'empresa adjudicatària facilitarà als seus vigilants, a costa seua, els mitjans de comunicació sense fils i il·luminació autònoma adequats, i indicarà els que posarà a la disposició del REC. Aquests mitjans estaran subjectes a revisió mensual per part del responsable de seguretat de l'entitat contractant, o persona en qui delegue.



7. Els vigilants de seguretat hauran d'anar uniformats, amb la higiene deguda, portar únicament els utensilis de dotació de defensa (de cuir o goma semirígida, de 50 cm de longitud i de color negre), manilles i arma, si escau, i complir íntegrament les disposicions que sobre aquest tema es recullen en l'Ordre INT/318/2011, d'1 de febrer, sobre personal de seguretat privada. Com a eines complementàries, cada servei estarà dotat de llanternes halògenes d'ús professional i de telèfon mòbil. La utilització del telèfon del servei es limitarà exclusivament a comunicacions derivades de la prestació d'aquell, i queda totalment prohibida per a finalitats particulars.

L'empresa adjudicatària aportarà, a l'inici de la prestació del servei, la relació de peces que conformen l'uniforme, i indicarà el color, les característiques i els distintius que la identifiquen, així com relació de l'equipament propi que aportaran els vigilants, d'acord amb l'oferta presentada.

8. El personal de seguretat privada, durant la realització del servei, haurà de lluir la placa d'identificació de manera visible i identificar-se davant el cos de seguretat titular competent o forces d'ordre públic, i ciutadans afectats, amb la targeta d'identificació personal quan els siga requerida. Així mateix, portaran, si escau, llicència d'armes i la guia corresponent de l'arma.

9. Vista la necessitat que el personal de vigilància conega les instal·lacions materials i el personal del centre, l'empresa adjudicatària es compromet a prendre les mesures oportunes per a instruir-lo amb caràcter previ a l'inici del servei, i serà preceptiu assistir a un curs de huit hores impartit per la UA.

10. Quan, de manera permanent o amb una durada superior a un mes, el servei es preste amb arma, l'empresa adjudicatària facilitarà la instal·lació d'un armer que ha de reunir les condicions, mesures de seguretat i ubicació que determina la normativa de seguretat privada. D'altra banda, els vigilants de seguretat hauran de complir el que s'estableix en la normativa de seguretat privada i hauran de fer les anotacions pertinents en el registre d'entrada i eixida d'armes, siga en els canvis de torn o en els trasllats d'armes, i vetllar pel compliment de les exigències relatives al depòsit i custòdia de les armes.

4.4. Control del personal

1. El contractista s'obliga a comunicar al responsable de seguretat de l'entitat contractant el nombre de persones i relació nominal d'aquests afectes a cada instal·lació i totes les variacions que es produïsquen en el personal, detallant les causes d'aquelles variacions quan s'han produït i les circumstàncies dels fets que les van motivar, a fi de proveir-los de les autoritzacions necessàries per al seu accés als llocs de treball. En el cas de baixa definitiva del treballador, el contractista recollirà aquestes autoritzacions per a tornar-les a l'administració.

2. L'empresa adjudicatària garantirà la presència del personal en els llocs de servei. El personal comptarà amb la titulació exigida. En cas d'absència per malaltia, vacances, llicències o permisos de qualsevol tipus, sancions d'empresa o baixa per qualsevol motiu, es procedirà de manera immediata a la substitució del treballador i a la comunicació al responsable de seguretat de cada instal·lació. En cas de substitució del personal titulat, haurà de comunicar-se a la UA, i adjuntar còpia vàlida del títol del nou empleat incorporat.

La substitució definitiva de qualsevol vigilat haurà d'estar motivada correctament per l'empresa adjudicatària. Per a causar efecte es requerirà la conformitat del REC.

3. El REC podrà exigir a l'empresa adjudicatària, mitjançant proposta raonada degudament, la substitució de qualsevol vigilat si, segons el seu parer, el personal no reuneix les condicions mínimes necessàries per a prestar el tipus de servei que es demana, o que no el realitzi de forma correcta segons el parer de la UA o del responsable de seguretat de l'entitat contractant.

4. La substitució del director de seguretat proposat per l'adjudicatari podrà ser exigida pel responsable de l'acord marc.

4.5. Hores per a contingències per urgent necessitat

Davant situacions de certa importància i magnitud, l'empresa adjudicatària haurà d'estar en condicions de proporcionar de forma immediata els reforços de personal que siguin adequats per a garantir la seguretat dels edificis referits en el contracte.

El procediment, en cas que el REC requerisca fer ús del volum d'hores previstes en el contracte per a possibles contingències, haurà de respectar el següent:

- La petició de reforç haurà de formular-se per escrit on consten els motius de la sol·licitud i la necessitat concreta que es pretén satisfer i el nombre d'hores que se sol·liciten.
- En cas d'urgència, es justificarà posteriorment el motiu de la urgència.
- L'import d'aquestes hores es facturarà per separat de la factura mensual dels serveis prestats. L'import d'aquestes hores serà l'establert per l'empresa en la seua oferta per al supòsit d'hora laboral diürna sense arma.



4.6. Aturs laborals

Durant els aturs laborals dels quals tinga coneixement previ l'autoritat oficial corresponent i hagen sigut legalment autoritzats, l'empresa adjudicatària mantindrà l'equip indispensable per a atendre els serveis mínims que assenjala la legislació vigent. En cas d'incompliment, l'entitat contractant es reserva el dret de no abonar a l'adjudicatari la part proporcional de l'import total corresponent al període de temps en què hagen estat sense assistència les instal·lacions, o rescindir el contracte per incompliment d'aquest.

4.7. Formació i capacitatció del personal de seguretat

1. L'empresa adjudicatària haurà de garantir la formació prèvia requerida per al personal de seguretat, segons l'article 29 de la LSP, que consistirà en:

- Per als vigilants de seguretat: en l'obtenció de la certificació acreditativa corresponent, expedida per un centre de formació de personal de seguretat privada que haja presentat la declaració responsable davant l'Administració, o dels certificats corresponents de professionalitat de vigilància i seguretat privada, que establisca el Govern a proposta del Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social, o del títol de formació professional que establisca el Govern a proposta del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport.

- Per als caps i directores de seguretat: en l'obtenció bé d'un títol universitari oficial de grau en l'àmbit de la seguretat que acredite l'adquisició de les competències que es determinen, o bé del títol del curs de direcció de seguretat, reconegut pel Ministeri de l'Interior.

2. L'empresa adjudicatària haurà de garantir en tot moment que el seu personal manté al dia l'adequat nivell de formació i capacitatció específic per a desenvolupar el servei en òptimes condicions físiques, psíquiques i d'entrenament, per a això haurà de justificar, durant el període d'execució del contracte, mitjançant la certificació corresponent, que serà entregada al responsable de seguretat de l'entitat contractant, la realització per part del personal de seguretat de cursos de formació permanent.

Per als vigilants de seguretat, els cursos es desenvoluparan en la forma que determine el Ministeri de l'Interior, tal com estableix l'article 57 del RSP a través de centres de formació autoritzats.

Sense perjudici d'això, en el cas que l'empresa oferisca formació addicional, aquesta haurà de referir-se a qualsevol dels temes que figuren en les àrees que figuren a continuació:

Àrea tècnica i professional

- Els mitjans tècnics de protecció. Elements passius i actius.
- La central de control d'alarmes. Organització i funcions. Sistemes de control i alarmes. Alarma falsa i real. Sistemes de verificació de les alarmes. Servei de resposta i de custòdia de claus. Procediment de reacció davant alarmes: l'enllaç amb les forces i cossos de seguretat.
- La protecció d'edificis i l'autoprotecció.
- Procediments de verificació de les alarmes: seqüencial, mitjançant vídeo/àudio, i verificació personal.
- Alarma confirmada per mitjans tècnics: actuació del servei de custòdia de claus. Actuacions del servei de verificació personal de les alarmes. Tipus de senyals a gestionar.
- Procediment d'actuació davant una alarma real. Acostament i entrada al lloc. Supòsits en què pertoca la detenció, escorcoll i emmanillament, i la seua correcta realització.
- El control d'accessos. Finalitat. Organització: mitjans humans i materials. Procediment d'actuació: identificació, autorització, targeta acreditativa i registre documental d'accés.
- La protecció d'edificis. Característiques d'aquestes zones. Rondes de vigilància a peu i en vehicle. Recorreguts i freqüències. Procediments d'actuació: Identificació de persones.
- La recollida i protecció de proves i indicis. Procediment de protecció.
- La falsificació de documents: document nacional d'identitat, passaport, permís de conduir.
- La protecció davant artefactes explosius. Actuació davant amenaça de col·locació d'un artefacte explosiu. Plans d'emergència i evacuació. El control de personal i objectes: paqueteria i correspondència. Control i requisita de vehicles.
- Procediments d'actuació davant situacions concretes. Intervencions sobre vehicles. Actuació en accessos incontrolats i davant intrusions no autoritzades. Actuació en supòsits d'incendi, inundació, amenaces telefòniques, descobriment paquets sospitosos.
- Col·laboració amb les forces i cossos de seguretat. Comunicació amb les forces i cossos de seguretat. La denúncia. Concepte i classes de denúncia. Excepcions al deure de denunciar. Forma de realitzar la denúncia. Òrgans



competents en matèria de denúncia. Aspectes operatius.

Àrea instrumental

- Mitjans de detecció. La utilització de detectors de metalls i explosius. Maneig i precaucions.
- La protecció contra incendis. Sistemes de detecció: detectors i avisadors. Mecanisme d'extinció d'incendis. Agents extintors. Mànegues. Extintors. Pràctiques de maneig de mànegues i extintors.
- Tècniques de primers auxilis: ordre de prioritat per a l'assistència. El control d'hemorràgia. Tècnica de respiració artificial i reanimació cardiovascular. El desfibril·lador extern semiautomàtic. El trasllat de ferits. Primeres actuacions en cas d'accident amb traumatismes.
- La defensa personal: posicions fonamentals de defensa, atac i desplaçaments. Tècniques de bloqueig i percussió. Tècniques de luxació. Defensa contra armes. Reduccions. Escorcolls i emmanillaments.
- Armament. Armes reglamentàries per a la seua utilització pel vigilant de seguretat. Cartutxeria i munició. Conservació i neteja. El seu tractament en el Reglament d'armes. Normes de seguretat en el maneig d'armes. El principi de proporcionalitat. Obligacions dels vigilants de seguretat armats.
- El maneig de màquines de raigs X: normes de seguretat, precaucions, seqüència de funcionament
- Arc detector de metalls: principis de funcionament. Paràmetres característics dels detectors de metalls. Instruccions bàsiques de maneig. Responsabilitats de l'operador.
- Detector manual de metalls. Detectors de metalls utilitzats per a la revisió de seguretat: procediment d'inspecció de persones. Procediment de l'àrea de revisió.
- Prevenció de riscos laborals. Exposició a radiacions ionitzants. Plans d'emergència i evacuació.
- Els sistemes de comunicació, els sistemes operatius i les aplicacions informàtiques.

Àrea socioprofessional

- La deontologia professional. Ètica i conducta del personal de seguretat privada. Les relacions professionals amb: personal protegit, mitjans de comunicació, forces i cossos de seguretat i ciutadans en general.
- Atenció a la ciutadania. Habilitats de comunicació. L'actitud i imatge del vigilant de seguretat privada davant la seguretat. Tècniques de comunicació dirigides a la resolució de conflictes. L'autocontrol.

L'adjudicatari entregarà al REC el calendari concret de la formació permanent obligatòria i de la formació addicional, si n'hi ha, oferida a tot el personal adscrit al contracte, en el termini d'un mes des de la formalització del contracte basat. Finalitzat cada curs, entregarà la relació del personal de seguretat que haja superat el curs amb aprofitament, signada per cadascun d'ells per a acreditar que ha rebut la formació.

Així mateix, l'adjudicatari justificarà al REC, durant el període d'execució del contracte basat, i mitjançant la certificació corresponent:

- La realització per part dels vigilants de seguretat dels cursos de formació permanent obligatoris, de 20 hores de durada com a mínim, segons l'article 57 del RSP.

- La realització per part dels vigilants de seguretat que disposen de la llicència d'armes corresponent, dels exercicis de tir obligatoris, d'acord amb els articles 26 i 84 del RSP. Els exercicis de tir es realitzaran en les galeries de tir autoritzades d'acord amb el Reglament d'armes i d'acord amb la periodicitat establida en la normativa de seguretat privada.

3. El personal que haja de prestar els seus serveis en aquells llocs que requerisquen la utilització d'un equip d'inspecció d'objectes, haurà d'acreditar mitjançant declaració de la seua empresa o certificació procedent, experiència provada en el seu maneig, així com haver rebut la instrucció adequada (cursos d'explosius, d'identificació de correu sospitós, de procediments i d'equips,...) amb una antiguitat màxima d'un any en la seua realització o reciclatge.

En el cas d'incorporar nous recursos tècnics que exigisquen un ensinistrament específic per al seu adequat maneig, l'empresa adjudicatària haurà d'incloure en la seua oferta un Pla de formació que abaste aquells vigilants la destinació operativa dels quals estiga relacionada amb la seua utilització.

4. La substitució temporal o definitiva dels vigilants de seguretat destinats en un determinat servei, siga quina siga la causa que la motive, implicarà l'existència d'un període formatiu del vigilant que s'incorpore al dit lloc, previ a la incorporació. Aquestes incorporacions hauran d'estar justificades degudament i comptar amb el vistiplau del REC, ja que es considera imprescindible que el personal de seguretat conega les instal·lacions materials i al personal dels centres.

Tots els cursos es realitzaran en centres de formació del personal de seguretat privada autoritzats.



5. OBLIGACIONS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS TÈCNICS

L'empresa adjudicatària es compromet a mantindre en perfecte funcionament els mitjans tècnics, tant els de nova instal·lació com els preexistents dels quals s'haja responsabilitzat. A la finalització del contracte seran revisats pel REC i l'empresa adjudicatària i s'estendrà acta del seu estat, que en cas de deterioració imputable al personal vigilant serà descomptat dels últims pagaments a realitzar a l'empresa, o de la garantia.

5.1. Característiques dels equips

S'haurà d'ajustar al que es disposa en la secció 6é del RSP, sobre instal·lació i manteniment d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat.

Tots els materials emprats que s'utilitzen hauran de ser compatibles amb el sistema i els elements existents, a l'efecte de la correcta operativitat del sistema.

Les característiques mínimes seran les determinades en l'annex d'aquest plec.

5.2. Característiques de la instal·lació

L'inventari a què es refereix la clàusula 25.2.1) del PCAP haurà de descriure els mitjans tècnics de cada instal·lació. En el cas de noves instal·lacions, que requereixen un Pla de seguretat, es descriuran aquests mitjans de manera que siguin suficients i adequats al nivell de riscos analitzat i detectat.

En tot cas, s'haurà d'ajustar al que es disposa en l'article 42 (certificat d'instal·lació i connexió a central d'alarmes) del RSP i en l'article 46 (serveis d'instal·lació i manteniment) de la LSP.

Es presentarà al REC còpia del preceptiu projecte d'instal·lació, o projecte d'execució de seguretat, per a executar les operacions d'instal·lació i manteniment dels sistemes i elements de seguretat, incloent-hi:

- Còpia del fitxer inicial de programació de la centraleta de detecció.
- Còpia del programari de programació de la centraleta de detecció.
- Còpia del programari de programació del vídeo-gravador.

A més d'un programa detallat de manteniment de les instal·lacions.

5.3. Garantia

Per a les noves adquisicions d'elements i sistemes de seguretat, l'adjudicatari serà responsable dels defectes que en l'actuació puguin advertir-se i haurà de garantir el seu funcionament correcte, per un termini mínim de garantia de 2 anys, comptats des de la data de la seua instal·lació. Així mateix, haurà de garantir durant un període no inferior a 5 anys, el subministrament de tota classe de peces de recanvi, des de la instal·lació de l'element o sistema de seguretat.

La garantia cobrirà les correccions de tots els defectes dels equips, sistemes i materials subministrats i de la seua instal·lació, programació i posada en marxa, a causa d'errors en la interpretació del projecte, la qualitat dels equips i materials o la mala execució dels treballs. Totes aquestes despeses seran cobertes per l'adjudicatari.

5.4. Revisions (manteniment preventiu i tècnic legal)

El servei inclou el manteniment de la instal·lació en estat operatiu, sent obligació dels adjudicataris realitzar les revisions preventives conforme al que es disposa en la normativa vigent. Aquestes revisions o manteniment (preventiu i tècnic legal) haurà de respectar el que es disposa en el RSP (especialment en l'art. 43):

- Els aparells, dispositius i sistemes de seguretat connectats amb una central d'alarmes, comprendran el manteniment de la instal·lació en estat operatiu, amb revisions preventives cada trimestre i, en cap cas, no hauran de transcórrer més de quatre mesos entre dues revisions successives.

- Quan les instal·lacions permeten la comprovació de l'estat i del funcionament de cadascun dels elements del sistema des de la central d'alarmes, o quan no estiguen connectats a central d'alarmes, les revisions preventives tindran una periodicitat anual i no podran transcórrer més de catorze mesos entre dues successives.

5.5. Avaries (manteniment correctiu i modificatiu)

Els adjudicataris hauran de disposar del servei tècnic adequat, que permeti atendre degudament les avaries dels elements i sistemes de seguretat del manteniment dels quals s'hagen responsabilitzat, fins i tot en dies festius, en el termini de 24 hores següents al moment en què hagen sigut requerides a aquest efecte (art. 44 RSP).

El servei tècnic haurà d'estar autoritzat per la Direcció General de Policia, i de les seues característiques i modificacions les empreses informaran oportunament a aquesta.

S'estableixen com a temps màxims per a la resolució d'avaries els següents:

- Avaries majors: immediatament al seu coneixement i fins a un màxim 3 hores després de l'avís.
- Avaries menors: fins a 24 hores després de l'avís.

El cap de seguretat, juntament amb el REC, determinaran si es tracta d'una avaria major o menor, considerant avaria major aquella que impossibilita el normal funcionament de la instal·lació amb suficients garanties de seguretat, i avaria menor, la resta d'avaries.

En cas de no aconseguir la reparació en aqueix termini s'haurà de proporcionar un equip anàleg de substitució fins a la completa reparació. Les despeses del lliurament d'aquest equip de substitució, inclosos embalatge i transport seran a càrrec de l'adjudicatari.

Totes les reparacions hauran de realitzar-se *in situ*, en el lloc on es trobe el producte en el moment de notificar-se l'avaria. En cas que no pugui realitzar-se la reparació *in situ*, les despeses d'embalatge i trasllat de l'equip avariats seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

En tot cas, per a les operacions de manteniment dels punts 5.4 i 5.5, els materials consumibles i els xicotets recanvis seran a càrrec de l'adjudicatari, i a aquest efecte mantindran l'adequat estoc, per a no pertorbar el desenvolupament de les operacions.

A aquests efectes s'entén per materials consumibles, els d'ús continuat en les labors pròpies de manteniment, com ara productes de greixatge i lubricació, desgreixadors, detergents, guarnició de premsaestopa, tefló, material d'estanquitat, etc., i per xicotets recanvis els caragols, rosques, volanderes, abraçadores, claus de ganxo, bagues, claus, etc.

5.6. Manuals

Els adjudicataris facilitaran al REC els manuals establits en l'article 45 del RSP.

5.7. Característiques de les centrals d'alarma

1. S'haurà d'ajustar al que es disposa en la secció 7a del RSP.

2. Per a connectar aparells, dispositius o sistemes de seguretat a centrals d'alarmes caldrà que:

- El material que s'instal·le i utilitze es trobe aprovat degudament, segons el que s'estableix en l'article 3 de l'Ordre INT/316/2011, d'1 de febrer, sobre funcionament dels sistemes d'alarma en l'àmbit de la seguretat privada.
- Es compte amb el certificat d'instal·lació pertinent i que es duguen a terme les revisions preventives, conforme al que determinen els articles 4 i 5 de l'ordre esmentada.

3. Quan es produísca una alarma, les centrals hauran de procedir immediatament a la seua verificació, utilitzant, perquè aquesta siga considerada vàlida, tots o alguns dels procediments tècnics o humans establits en el capítol II de l'Ordre INT/316/2011, d'1 de febrer, sobre funcionament dels sistemes d'alarma en l'àmbit de la seguretat privada, i comunicar seguidament, al servei policial corresponent, les alarmes reals produïdes.

4. L'entitat contractant haurà de facilitar a l'adjudicatari una línia telefònica directa exterior independent per a efectuar la connexió, així com una altra de telefonia mòbil per a assegurar la connexió amb la CRA de l'adjudicatari.

5. L'adjudicatari haurà de procedir a la interconnexió de la central d'alarmes contra-incendi de la dependència, en el cas que n'hi haja, amb el sistema contra-incendi, per a rebre en el seu CRA tots els avisos d'alarma d'incendis i activar els protocols d'actuació oportuns. Els senyals i codis de les centrals d'alarma contra-incendis seran facilitats per les actuals empreses adjudicatàries del manteniment d'instal·lacions sempre que siga possible, perquè l'adjudicatari del servei de vigilància realitze la interconnexió d'aquests senyals amb la CRA contra-intrusió. Aquesta interconnexió haurà de realitzar-se en el termini d'un mes des que s'haja implantat el sistema de seguretat en la dependència de què es tracte.

6. La connexió permanent de tota la resta de mitjans de seguretat a la CRA haurà de realitzar-se en un termini mai superior a 48 hores després de l'inici de la prestació del servei per a cada instal·lació. Aquesta connexió serà comprovada mitjançant inspecció de la UA.

7. El servei ha de permetre a més de la seua activació/desactivació des del mateix teclat del centre, la connexió remota i a distància (armat i desarmat) des de la CRA de l'empresa adjudicatària, gràcies a la bidireccionalitat de l'equip i la connexió i que aquesta connexió estiga sempre revisada degudament de conformitat a la normativa vigent. És a dir, comprèn l'explotació del sistema per part de la CRA, la connexió mitjançant línia telefònica, la verificació i comunicació dels senyals d'alarma rebuts, així com el manteniment de les connexions, i efectuaran les revisions previstes de



conformitat amb la normativa vigent a cada moment del desenvolupament del contracte.

8. Haurà d'establir-se el protocol per a desconnectar puntualment l'alarma dins de l'horari de protecció establert, tenint en compte el següent:

- L'ordre de desconnectar haurà de constar per escrit on es descriuen les raons per a això.
- Aquestes raons hauran de ser per causa de força major, per necessitat d'entrar en les dependències d'operaris de les empreses de neteja, de manteniment d'instal·lacions o d'equips informàtics per a la solució immediata de problemes derivats de situacions excepcionals (inundacions, intrusió amb actes vandàlics en les dependències, incendis, etc.) o avaries urgents inajornables.

5.8. Servei de custòdia de claus i servei de verificació personal 24

En el cas de comptar amb el servei de custòdia de claus, de verificació d'alarmes mitjançant desplaçament als recintes, i de resposta a aquestes, en les condicions establides en l'article 10 de l'Ordre INT/316/2011 i modificacions, aquest servei ha de garantir la seguretat efectiva de les instal·lacions objecte de protecció i que no es produïsquen falsos salts d'alarma per desconeixement del funcionament de les centrals d'alarma o manipulació indeguda d'aquestes.

Els serveis de verificació personal de les alarmes i de resposta a aquestes es realitzaran, en tot cas, per mitjà de vigilants de seguretat, i consistiran, respectivament, en la inspecció del local o locals, i en el trasllat de les claus de l'immoble d'on procedeix cada alarma, tot això a fi de facilitar als membres de la UA informació sobre possible comissió de fets delictius i el seu accés a l'immoble referit. Per a atendre eficaçment aquest servei l'empresa de seguretat haurà de disposar d'una guarda de vigilants amb disponibilitat 24 hores, 365 dies a l'any.

Als efectes abans indicats, la inspecció de l'interior dels immobles per part dels vigilants de seguretat haurà d'estar expressament autoritzada pels titulars d'aquests i consignar-se per escrit en el contracte de prestació de serveis corresponent.

Quan pel nombre de serveis de custòdia de claus o per la distància entre els immobles resulte convenient per a l'adjudicatari i per als serveis policials, l'adjudicatari podrà disposar, amb l'autorització prèvia d'aquests serveis policials, que les claus siguin custodiades per vigilants de seguretat sense armes en un automòbil, connectat amb la central d'alarma. En aquest supòsit, les claus hauran d'estar codificades, els codis hauran de ser desconeguts pel vigilant que les porte i variats periòdicament.

Les centrals d'alarmes que tinguin contractat servei de custòdia de claus indicaran en el llibre-registre de contractes quins d'aquests inclouen aquell servei.

Operativa:

En la prestació del servei de verificació personal, l'empresa adjudicatària haurà d'observar el protocol d'actuació següent :

1. Si l'alarma es dispara, la CRA comprovarà la incidència i avisarà telefònicament l'empresa adjudicatària que haurà d'enviar immediatament un vigilant de seguretat al centre perquè comprove la incidència.
2. El temps de resposta haurà de ser com a màxim:
 - Mitja hora per a les dependències situades en la capital de la província
 - Una hora per a les dependències situades fora de la capital de la província
3. En cas que l'alarma siga falsa, el vigilant desarmarà l'alarma i l'armarà de nou. Es considera falsa tota alarma que no estiga determinada per fets susceptibles de produir la intervenció policial. No tindrà aquesta consideració la mera repetició d'un senyal d'alarma causat per una avaria dins de les vint-i-quatre hores següents al moment en què aquesta s'haja produït.
4. Si, en canvi, s'està produint un robatori, incendi o qualsevol altra incidència anormal, el vigilant avisarà la UA, i els facilitarà l'entrada a l'edifici amb la custòdia de les claus.

6. ASSESSORAMENT

A petició expressa del responsable de l'acord marc i en el termini que aquest determine, l'adjudicatari realitzarà els informes i assessoraments següents sense cost addicional per a l'Administració:

1. Anàlisi de riscos singularitzats en edificis objecte del contracte que tinga en compte cada element de l'edificació, així com les amenaces específiques.



2. Aplicació de la normativa en matèria de tractament de dades personals amb finalitats de vigilància a través de sistemes de càmeres.
3. Propostes de noves instal·lacions per a la millora de sistemes de seguretat activa (CCTV i altres sistemes) i passiva, així com informació sobre avanços tecnològics que puguin ser utilitzats en les dependències vinculades, fires del sector de la seguretat privada i, en general, qualsevol esdeveniment que pugui suposar un interès per a la millora del servei.

7. OBLIGACIONS DE L'ADMINISTRACIÓ

Supervisar l'actuació del servei de vigilància, rebre els informes d'incidències d'aquest i dirigir l'execució del contracte, donant les instruccions oportunes.

Garantir l'accés a la UA a la informació relacionada amb els contractes del servei de seguretat, amb la finalitat que aquesta pugui fer les inspeccions oportunes en referència al compliment en l'àmbit del servei realitzat.

Dissenyar protocols d'actuacions en cada edifici, incloent-hi actuacions específiques d'acord amb els plans de seguretat establits en aquests, supervisats per la UA.

En les instal·lacions que per la seua grandària puguin necessitar una especial coordinació, els responsables de seguretat de l'Administració es reuniran com a mínim una vegada a l'any amb la UA, amb l'objectiu d'unificar criteris d'actuació.

Posar a la disposició de l'empresa adjudicatària els manuals de protecció dels edificis i persones, així com aquells que recullen els plans de desallotjament en casos d'emergència.

LA SUBSECRETARIA DE LA CONSELLERIA D'HISENDA I MODEL ECONÒMIC



ANNEX. CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques DELS ELEMENTS I SISTEMES DE SEGURETAT

NORMES COMUNS A TOTS ELS ELEMENTS I SISTEMES DE SEGURETAT

Tots els sistemes i elements, els seus components i materials, hauran de ser conformes amb la normativa vigent referent a qualitat, seguretat, marcatge CE, sostenibilitat ambiental i estalvi energètic. En particular, hauran de complir quan siga aplicable la normativa en matèria de:

- Seguretat general dels productes.
- Marcatge CE.
- Compatibilitat electromagnètica dels equips elèctrics i electrònics.
- Restricció en la utilització de determinades substàncies perilloses en aparells elèctrics i electrònics.
- Gestió de residus d'aparells elèctrics i electrònics.

Quan els sistemes, els seus components i productes estiguen subjectes a compliment de requisits tècnics essencials establits en reglaments, directives, o en altres disposicions normatives de compliment obligatori, tant en l'àmbit europeu com el nacional o l'autonòmic, el subministrador serà responsable del compliment d'aquests.

Durant la vigència de l'acord marc, l'Administració podrà requerir al licitador els certificats o documents acreditatius del compliment de les normes aplicables o, si escau, dels requisits establits en aquestes.

Els sistemes de detecció, alarma i supervisió per a la protecció de persones i béns, així com la normalització dels elements utilitzats en aquests sistemes, hauran de complir els requisits establits en les normes del Comitè Tècnic de Normalització 108/SC 79 -Sistemes d'Alarma-, en aquells camps que tinguen una relació directa amb l'abast del servei prestat, com ara sistemes d'alarma d'intrusió, els sistemes de control d'accés, els sistemes de protecció perimetral, els sistemes CCTV, altres sistemes de supervisió i vigilància relacionats amb les aplicacions de seguretat i també els sistemes de transmissió i comunicacions associats.

Els productes hauran d'estar fabricats conformement a les normes anteriorment esmentades i comptar amb l'avaluació de la conformitat d'organismes de control acreditats, per les entitats d'acreditació autoritzades en cadascun dels països de la Unió Europea, d'acord amb la Norma UNE-EN ISO/IEC 17065, sense perjudici de les previsions contingudes en la disposició addicional primera de l'Ordre INT/316/2011, d'1 de febrer, sobre funcionament dels sistemes d'alarma en l'àmbit de la seguretat privada.

No és objecte del present plec cap tipus d'element de maquinari de xarxa, com ara commutadors o encaminadors, ni sistemes d'emmagatzematge en xarxa tipus NAS, SAN o equivalents.

DESCRIPCIÓ DELS REQUISITS DELS ELEMENTS I SISTEMES DE SEGURETAT

A continuació es descriuen els requisits mínims i les condicions tècniques generals dels sistemes i elements de seguretat que hauran d'adaptar-se a les condicions, requisits i funcionalitats exposades en el present plec, que en tot cas hauran de considerar-se com a mínimes, llevat que expressament s'indique el contrari.

1. SISTEMES DE CIRCUIT TANCAT DE TELEVISIÓ:

Engloba els elements principals i complementaris necessaris per a obtenir solucions completes de sistemes de circuit tancat de televisió en edificis i zones perimetrals d'aquests. Aquests elements són els següents:

1.1. CÀMERES ANALÒGIQUES:

Llevat per a càmeres tèrmiques, les característiques generals comuns a totes les càmeres analògiques seran les següents:

- Captador tipus CCD (dispositiu d'acoblament de càrrega).
- Elements d'imatge efectius d' almenys 750 (H) X 580 (V).
- Eixida de vídeo VBS: 1.0 V(p-p)/75 ohms (connector BNC).
- Relació senyal/soroll d'almenys 50 dB.
- Temperatura d'operació de -10 a 50 °C.
- Sensibilitat lumínica: s'especificarà en cada producte indicant per a cada càmera, il·luminació mínima en lux i número F.
- Tensió de xarxa 220 V/50 Hz, inclòs, si escau, dispositiu adaptador (font d'alimentació).

Càmera fixa en blanc i negre

- Captador CCD d'almenys ½ de polzada.
- Estàndard de televisió CCIR.
- Resolució horitzontal d'almenys 570 línies.
- Compensació de contrallum i control automàtic de guany.



Càmera fixa en color	- Captador CCD d'almenys ⅓ de polzada per a càmera fixa color, i ½ de polzada per a càmera fixa color ⅓. - Estàndard de televisió PAL.
Càmera fixa en color ⅓"	- Resolució horitzontal color d'almenys 480 línies. - Compensació de contrallum, control automàtic de guany i balanç de blancs automàtic.
Càmera fixa commutable color b/n	- Captador CCD d'almenys ⅓ de polzada per a les de color b/n, i ½ de polzada per a les de color b/n ⅓. - Estàndard de televisió PAL. - Resolució horitzontal color d'almenys 540 línies per a les de color b/n i 480 línies per a color b/n ⅓. - Resolució horitzontal blanc i negre d'almenys 570 línies. - Control automàtic de la lluminositat de la lent Iris DC/Vídeo. - Canvi del mode color al blanc i negre de forma automàtica.
Càmera fixa commutable color b/n ⅓"	- Filtre de tall d'infrarojos mecànic (no cromat). - Funció de màscara per a zones de privacitat per a les de color b/n. - Estabilitzador automàtic d'imatge per a les de color b/n. - Interfície de control remot RS-485 o equivalent per a les de color b/n ⅓.
Càmera tèrmica curta distància	Per a totes les càmeres tèrmiques: - Captador de la radiació tèrmica (sensor tèrmic/infrarojos). - Elements d'imatge efectius (píxels): 310x230. - Eixida de vídeo VBS: 1.0 V(p-p)/75 ohms (connector BNC).
Càmera tèrmica mitjana distància	- Estàndard de televisió PAL. - Temperatura d'operació de -20 a 50 °C - Protecció contra aigua i pols: IP66
Càmera tèrmica llarga distància	- Tensió de xarxa 220 V/50Hz, inclòs, si escau, dispositiu adaptador (font d'alimentació). A més, inclourà una lent amb òptica d'almenys 19 mm, per a càmera tèrmica de curta distància; 35 mm, per a mitjana distància; i 50 mm per a llarga distància.

1.2. CÀMERES DOMO ANALÒGIQUES:

Les característiques generals comuns a totes les càmeres Domo analògiques seran les següents:

- Combinaran càmera, lent i carcassa en un solo conjunt.
- Captador tipus CCD (dispositiu d'acoblament de càrrega) d'almenys ¼ de polzada.
- Estàndard de televisió, PAL.
- Eixida de vídeo VBS: 1.0 V(p-p)/75 ohms (connector BNC).
- Elements d'imatge efectius d'almenys 750 (H) x 580 (V).
- Relació senyal/soroll d'almenys 50 dB.
- Sensibilitat lumínica: s'especificarà en cada producte indicant per a cada càmera, il·luminació mínima en lux i número F.
- Tensió de xarxa 220 V/50 Hz, inclòs, si escau, dispositiu adaptador (font d'alimentació).

Minidomo fix interior	- Resolució horitzontal color d'almenys 540 línies. - Balanç de blancs automàtic, control automàtic de guany i compensació de contrallum. - Temperatura d'operació de -10 °C a 50 °C.
Minidomo fix interior dia/nit	- Resolució horitzontal color d'almenys 540 línies. - Òptica Varifocal Autoiris. - Commutació color/blanc i negre, almenys cromàtica. - Temperatura d'operació de -10 °C a 50 °C.
Minidomo fix antivandàlic	- Resolució horitzontal color d'almenys 480 línies. - Òptica Varifocal. - Protecció contra aigua i pols: IP66. - Carcassa antivandàlica. - Calefactor: de sèrie o com a opció.
Minidomo fix exterior dia/nit	- Resolució horitzontal color d'almenys 540 línies. - Resolució horitzontal blanc i negre d'almenys 570 línies. - Òptica Varifocal Autoiris. - Canvi del mode color al blanc i negre de forma automàtica. - Filtre de tall d'infrarojos mecànic (no cromat). - Estabilitzador automàtic d'imatges. - Detecció de moviment. - Funció de màscara per a zones de privacitat. - Protecció contra aigua i pols: IP66. - Carcassa antivandàlica. - Calefactor: de sèrie o com a opció. - Temperatura d'operació de -10 °C a 50 °C.
Domo mòbil	- Resolució horitzontal color d'almenys 470 línies.



interior	<ul style="list-style-type: none"> - Autoiris. - Enfocament automàtic. - Zoom òptic: x18. - Zoom digital: x10. - Panoramització horitzontal automàtica. - Rang de panoramització: rotació horitzontal contínua 360 °. - Entrada d'alarma. - Funció de màscara per a zones de privacitat. - Temperatura d'operació de -10 °C a 50 °C.
Domo mòbil interior dia/nit	<ul style="list-style-type: none"> - Resolució horitzontal color d'almenys 530 línies. - Resolució horitzontal blanc i negre d'almenys 530 línies. - Enfocament automàtic. - Zoom òptic: x30. - Zoom digital: x10. - Canvi del mode color al blanc i negre de forma automàtica. - Filtre de tall d'infrarojos mecànic (no cromat). - Rang de panoramització: rotació horitzontal contínua 360 °. - Velocitat de panoramització horitzontal automàtica de 400 °/s. - Entrada d'alarma. - Funció de màscara per a zones de privacitat. - Temperatura d'operació de -10 °C a 50 °C.
Domo mòbil exterior dia/nit	<ul style="list-style-type: none"> - Resolució horitzontal color d'almenys 530 línies. - Resolució horitzontal blanc i negre d'almenys 530 línies. - Enfocament automàtic. - Zoom òptic: x30. - Zoom digital: x10. - Canvi del mode color al blanc i negre de forma automàtica. - Filtre de tall d'infrarojos mecànic (no cromat). - Detecció de moviment. - Rang de panoramització: rotació horitzontal contínua 360 °. - Velocitat de panoramització horitzontal automàtica de 400 °/s. - Seguiment automàtic d'objectes en moviment (Autotracking). - Entrada i eixida d'alarma. - Funció de màscara per a zones de privacitat. - Protecció contra aigua i pols: IP 66. - Carcassa antivandàlica. - Calefactor de sèrie. - Temperatura d'operació de -40 °C a 50 °C.

1.3. CÀMERES I DOMOS IP:

Les càmeres Domo IP combinaran càmera, lent i carcassa en un sol conjunt.

Llevat per a càmeres tèrmiques, les característiques generals comuns a totes les càmeres i domos IP seran les següents:

- Elements d'imatge efectius del captador (píxels): 435000.
- Servidor web integrat.
- Estàndards de compressió de vídeo: dos formats.
- Dual streaming simultani.
- Sensibilitat lumínica: s'especificarà en cada producte indicant per a cada càmera, il·luminació mínima en lux i número F.
- Tensió de xarxa 220 V/50 Hz, inclòs, si escau, dispositiu adaptador (font d'alimentació).

Càmeres IP fixes	- Almenys Iris tipus DC (Control directe de l'Iris) i/o control d'exposició configurable per zones.
Càmeres IP fixes dia/nit	<ul style="list-style-type: none"> - Almenys Iris tipus DC (Control directe de l'Iris) i/o control d'exposició configurable per zones. - Canvi del mode color al blanc i negre de forma automàtica. - Filtre de tall d'infrarojos mecànic (no cromat) i/o 2 captadors independents per a dia i nit.
Minidomo IP fix interior	<ul style="list-style-type: none"> - Almenys Iris tipus DC (Control directe de l'Iris) i/o control d'exposició configurable per zones. - Objectiu Varifocal. - Suport d'àudio.
Minidomo IP fix exterior	<ul style="list-style-type: none"> - Almenys Iris tipus DC (Control directe de l'Iris) i/o control d'exposició configurable per zones. - Objectiu Varifocal. - Filtre de tall d'infrarojos mecànic (no cromat) i/o 2 captadors independents per a dia i nit. - Protecció contra aigua i pols: IP66. - Carcassa antivandàlica: de sèrie o com a opció.

Domo mòbil IP interior	<ul style="list-style-type: none"> - Zoom òptic x18. - Iris automàtic. - Enfocament automàtic. - Canvi del mode color al blanc i negre de forma automàtica. - Filtre de tall d'infrarojos mecànic (no croma) i/o 2 captadors independents per a dia i nit. - Angle de gir horitzontal: 360 ° continu (sense fi). - Velocitat horitzontal: 90 °/s.
Domo mòbil IP exterior	<ul style="list-style-type: none"> - Zoom òptic x18. - Iris automàtic. - Enfocament automàtic. - Canvi del mode color al blanc i negre de forma automàtica. - Filtre de tall d'infrarojos mecànic (no croma) i/o 2 captadors independents per a dia i nit. - Angle de gir horitzontal: 360° continu (sense fi). - Angle de gir vertical: almenys 95°, dels quals, 5° per damunt de l'eix horitzontal. - Velocitat horitzontal: 180°/s. - Protecció contra aigua i pols: IP66. - Carcassa antivandàlica: de sèrie o com a opció. - Calefactor: De sèrie o com a opció.
Càmera tèrmica IP curta distància	<ul style="list-style-type: none"> - Captador de la radiació tèrmica (sensor tèrmic/infraroig). - Elements d'imatge efectius del captador (píxels): 150x120. - Almenys 8 imatges per segon (fps). - Lent inclosa amb òptica d'almenys 13 mm (f). - Zoom digital. - Estàndards de compressió de vídeo: Dos formats. - Dual streaming simultani. - Temperatura d'operació de -10 a 50 °C. - Tensió de xarxa 220 V/50 Hz, inclòs, si escau, dispositiu adaptador (font d'alimentació).
Càmera tèrmica IP mitjana distància	<ul style="list-style-type: none"> - Captador de la radiació tèrmica (sensor tèrmic/infraroig). - Elements d'imatge efectius del captador (píxels): 310x230. - Almenys 25 imatges per segon (fps). - Lent inclosa amb òptica d'almenys 19 mm (f). - Zoom digital. - Estàndards de compressió de vídeo: dos formats. - Dual streaming simultani. - Temperatura d'operació de -10 a 50 °C. - Tensió de xarxa 220 V/50 Hz, inclòs, si escau, dispositiu adaptador (font d'alimentació).
Càmera tèrmica IP llarga distància	<ul style="list-style-type: none"> - Captador de la radiació tèrmica (sensor tèrmic/infraroig). - Elements d'imatge efectius del captador (píxels): 310x230. - Almenys 25 imatges per segon (fps). - Lent inclosa amb òptica d'almenys 35 mm (f). - Zoom digital. - Estàndards de compressió de vídeo: dos formats. - Dual streaming simultani. - Temperatura d'operació de -10 a 50 °C. - Tensió de xarxa 220 V/50 Hz, inclòs, si escau, dispositiu adaptador (font d'alimentació).

1.4. MONITORS:

Les característiques generals comuns a tots els monitors seran les següents:

Tecnologia TFT, LCD o equivalents.

Certificats amb l'última versió de ENERGY STAR, o sistema equivalent, que permeti, almenys, un 25% més d'eficiència energètica que les opcions estàndard, i estaran dissenyats específicament per al seu ús en sistemes de circuit tancat de TV.

Monitor 17"	<ul style="list-style-type: none"> - Grandària mínima de la diagonal: 17 polzades. - Angle de visió horitzontal x vertical °: 130x130.
Monitor 19"	<ul style="list-style-type: none"> - Grandària mínima de la diagonal: 19 polzades. - Angle de visió horitzontal x vertical °: 160x160.
Monitor 22"	<ul style="list-style-type: none"> - Grandària mínima de la diagonal: 22 polzades. - Angle de visió horitzontal x vertical °: 160x160. - Entrada digital tipus DVI (Digital Video Interface) o equivalent.
Monitor 24"	<ul style="list-style-type: none"> - Grandària mínima de la diagonal: 24 polzades. - Angle de visió horitzontal x vertical °: 160x160.



	- Entrada digital tipus DVI (Digital Video Interface) o equivalent.
Monitor 26"	- Grandària mínima de la diagonal: 26 polzades. - Angle de visió horitzontal x vertical °: 160x160. - Entrada digital tipus DVI (Digital Video Interface) o equivalent.
Monitor 30"	- Grandària mínima de la diagonal: 30 polzades. - Angle de visió horitzontal x vertical °: 170x170. - Entrada digital tipus DVI (Digital Video Interface) o equivalent.
Monitor híbrid 17"	- Grandària mínima de la diagonal: 17 polzades. - Resolució horitzontal línies de TV: 500. - Contrast: 500:1. - 16 milions de colors. - Entrada vídeo compost connector BNC. - Almenys una entrada de PC (DVI, RGB mini D-Sub 15 pin, HDMI, etc.). - Temperatura d'operació de 0 a 40 °C.
Monitor híbrid 19"	- Grandària mínima de la diagonal: 17 polzades. - Resolució horitzontal línies de TV: 500. - Contrast: 500:1. - 16 milions de colors. - Entrada vídeo compost connector BNC. - Almenys una entrada de PC (DVI, RGB mini D-Sub 15 pin, HDMI, etc.). - Temperatura d'operació de 0 a 40 °C.

1.5. GRAVADORES DIGITALS (DVR): (Tots els requisits d'imatges per segon estan referits al mode de gravació).

Les característiques generals comuns a totes les gravadores digitals seran les següents:

- Equips basats en sistemes autònoms (standalone/embedded) o en PC.
- Funcionament tríplex: gravació, reproducció i transmissió simultània.
- Almenys un format de compressió de vídeo.
- Diferents velocitats de gravació i resolució.
- Servidor web o equivalent.
- Temperatura de treball de 5 a 40 °C.

Gravadora digital de 4 canals	- Nombre de canals analògics (vídeo compost): 4. - Imatges per segon per canal en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 25. - Nombre total d'imatges per segon amb tots els canals funcionant simultàniament en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 100. - Disc dur intern de sèrie de 250 GB.
Gravadora digital de 8 canals	- Nombre de canals analògics (vídeo compost): 8. - Imatges per segon per canal en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 25. - Nombre total d'imatges per segon amb tots els canals funcionant simultàniament en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 200. - Disc dur intern de sèrie de 250 GB.
Gravadora digital de 16 canals	- Nombre de canals analògics (vídeo compost): 16. - Imatges per segon per canal en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 25. - Nombre total d'imatges per segon amb tots els canals funcionant simultàniament en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 400. - Disc dur intern de sèrie de 500 GB.
Gravadora digital de 32 canals	- Nombre de canals analògics (vídeo compost): 32. - Imatges per segon per canal en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 25. - Nombre total d'imatges per segon amb tots els canals funcionant simultàniament en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 800. - Disc dur intern de sèrie de 1024 GB.

1.6. GRAVADORS IP (NVR): (Tots els requisits d'imatges per segon estan referits al mode de gravació).

Les característiques generals comuns a totes les gravadores IP seran les següents:

- Equips basats en sistemes autònoms (standalone/embedded) o en PC.
- Funcionament tríplex: gravació, reproducció i transmissió simultània.
- Almenys un format de compressió de vídeo.
- Diferents velocitats de gravació i resolució.
- Detecció de moviment.
- Servidor web o equivalent.



<p>- Temperatura de treball de 5 a 40 °C.</p> <p>Les gravadores hauran d'incloure com a mínim 1 llicència d'administrador per al nombre de canals ofert i 3 llicències addicionals d'usuari (client remot).</p>	
Gravadora de vídeo en xarxa de 8 canals IP	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de canals digitals IP: 8. - Imatges per segon per canal en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 25. - Nombre total d'imatges per segon amb tots els canals funcionant simultàniament en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 200. - Disc dur intern de sèrie d'1,5 TB.
Gravadora de vídeo en xarxa de 16 canals IP	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de canals digitals IP: 16. - Imatges per segon per canal en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 25. - Nombre total d'imatges per segon amb tots els canals funcionant simultàniament en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 400. - Disc dur intern de sèrie d'1,5 TB.
Gravadora de vídeo en xarxa de 32 canals IP	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de canals digitals IP: 32. - Imatges per segon per canal en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 25. - Nombre total d'imatges per segon amb tots els canals funcionant simultàniament en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 800. - Disc dur intern de sèrie de 3 TB.
Gravadora de vídeo en xarxa de 64 canals IP	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de canals digitals IP: 64. - Imatges per segon per canal en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 25. - Nombre total d'imatges per segon amb tots els canals funcionant simultàniament en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 1600. - Disc dur intern de sèrie de 4,5 TB.

1.7. GRAVADORES HÍBRIDES:

Les característiques generals comuns a totes les gravadores híbrides seran les següents:

- Equips basats en sistemes autònoms (standalone/embedded) o en PC.
- Funcionament triplex: gravació, reproducció i transmissió simultània.
- Almenys un format de compressió de vídeo.
- Diferents velocitats de gravació i resolució.
- Servidor web o equivalent.
- Temperatura de treball de 5 a 40 °C.

Tots els requisits d'imatges per segon estan referits al mode de gravació.

Gravadora híbrida de 4 canals	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de canals totals (canals analògics més IP): 4. - Nombre de canals digitals IP: almenys 2. - Imatges per segon per canal en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 25. - Nombre total d'imatges per segon amb tots els canals funcionant simultàniament en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 100. - Disc dur intern de sèrie de 250 GB.
Gravadora híbrida de 8 canals	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de canals totals (canals analògics més IP): 8. - Nombre de canals digitals IP: almenys 2. - Imatges per segon per canal en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 25. - Nombre total d'imatges per segon amb tots els canals funcionant simultàniament en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 200. - Disc dur intern de sèrie de 250 GB.
Gravadora híbrida de 16 canals	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de canals totals (canals analògics més IP): 16. - Nombre de canals digitals IP: almenys 2. - Imatges per segon per canal en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 25. - Nombre total d'imatges per segon amb tots els canals funcionant simultàniament en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 400. - Disc dur intern de sèrie de 500 GB.
Gravadora híbrida de 32 canals	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de canals totals (canals analògics més IP): 32. - Nombre de canals digitals IP: almenys 2. - Imatges per segon per canal en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 25. - Nombre total d'imatges per segon amb tots els canals funcionant simultàniament en resolució CIF PAL (352X288) o QVGA (320X240): 800. - Disc dur intern de sèrie de 1024 GB.



2. SISTEMES CONTRA INTRUSIÓ:

Engloba els elements principals i complementaris necessaris per a obtenir solucions completes de sistemes contra intrusió en edificis i zones perimetrals d'aquests. Aquests elements són els següents:

2.1. CENTRALS D'INTRUSIÓ (panells de control):

Rebran els avisos dels detectors connectats, els identificaran i transmetran els senyals per gestionar-los.

Les característiques generals comuns a tots els models seran les següents:

- Zones ampliables mitjançant bus multiplexat.
- Comunicació RTC.
- Font d'alimentació.
- De sèrie o com a opció targeta de xarxa.
- Grau de seguretat i classe ambiental seran adequats al risc a protegir, al tipus d'instal·lació i al nombre de zones.

La central portarà inclosa la corresponent placa d'eixida de bus integrada (placa de multiplexatge), fins al nombre màxim de zones ampliables de la central, excloent-ne els mòduls expanders.

Central d'intrusió multiplexada 40 zones	- Capacitat màxima de la central no inferior a 40 zones.
Central d'intrusió multiplexada 60 zones	- Capacitat màxima de la central no inferior a 60 zones.
Central d'intrusió multiplexada 90 zones	- Capacitat màxima de la central no inferior a 90 zones.
Central d'intrusió multiplexada 120 zones	- Capacitat màxima de la central no inferior a 120 zones.
Central d'intrusió multiplexada 180 zones	- Capacitat màxima de la central no inferior a 180 zones.
Central d'intrusió multiplexada 240 zones	- Capacitat màxima de la central no inferior a 240 zones.
Central d'intrusió multiplexada 460 zones	- Capacitat màxima de la central no inferior a 460 zones.

2.2. DETECTORS D'INTRUSIÓ:

Les característiques generals comuns a tots els models seran les següents:

- Compatibles amb les anteriors centrals.
- Perifèrics, quan s'hagen de situar en punts concrets a protegir, i volumètrics, quan es tracte d'àrees interiors diàfanes, sense necessitat d'obertura d'elements d'accés.
- Grau de seguretat i classe ambiental seran adequats al risc a protegir i al tipus d'instal·lació.

Detector d'intrusió amb polsador manual	- Accionats mecànicament per a proporcionar alarmes discretes.
Contacte magnètic d'obertura de superfície estàndard	- Potència nominal: 15 mm.
Contacte magnètic d'obertura de superfície alta potència	- Potència nominal: 51 mm.
Contacte magnètic d'obertura d'encastar estàndard	- Potència nominal: 12 mm.
Contacte magnètic d'obertura d'encastar alta potència	- Potència nominal: 25 mm.
Contacte magnètic d'obertura de màxima seguretat	- Triple polaritzat màxima seguretat. - Compliment grau 3 EN50131.
Contacte magnètic d'obertura per a portes abatibles metàl·liques	- Potència nominal: 25 mm. - Disseny específic per a portes abatibles metàl·liques.
Detector microfònic trencament de vidres	- Radi de detecció: 5 m.
Detector d'impacte inercial	- Radi de detecció: 1,5 m.
Detector sísmic	- Abast: 10 m ² .
Detector d'infrarojos passiu	- Abast 11 m x 11 m en mode gran angular.
Detector d'infrarojos passiu de cortina	- Per a cortina estàndard: abast 10 m x 1,6 m en mode cortina. - Per a cortina llarg abast: abast 30 m x 6 m en mode cortina.
Detector de doble tecnologia	- Detecció per infrarojos/microones. - Abast 11 m x 11 m en manera gran angular.
Detector de doble tecnologia amb	- Detecció per infrarojos/microones.



antimascarament	- Abast 11 m x 11 m en mode gran angular. - Detecció antimascarament d'almenys 20 cm.
Detector de doble tecnologia per a sostre	- Detecció per infrarojos/microones. - Diàmetre de cobertura: 10 m.
Detector de doble tecnologia d'exterior	- Detecció per infrarojos/microones. - Abast 15 m x 15 m en mode gran angular. - Temperatura de treball de -30 a 60 °C. - IP 65. Per a detectors d'alta seguretat, a més de l'anterior, admetrà almenys 3 lents, i el selector tindrà 10 nivells d'abast i 10 de sensibilitat programables.

2.3. SIRENES ACÚSTIQUES:

Les característiques generals comuns a tots els models seran les següents:

- Grau de seguretat i classe ambiental seran adequats al risc a protegir i al tipus d'instal·lació.

Sirena acústica d'interior	- Senyalització acústica d'almenys 85 dB a 1 m.
Sirena acústica d'exterior	- Senyalització acústica d'almenys 85 dB a 3 m. - Llum de centellejos. - Protecció contra sabotatge. - De sèrie o com a opció sistema d'alimentació elèctric autònom.

2.4. BARRERES D'INFRAROJOS I DE MICROONES

Les característiques generals comuns a tots els models seran les següents:

- Formades per equips compostos d'emissor i receptor.

- El nombre de feixos i freqüència seran adequats al risc a protegir i al tipus d'instal·lació.

Barreres d'infrarojos de 2 feixos estàndard	- Abast màxim de 150 m en interior i 75 m en exterior.
Barreres d'infrarojos de 2 feixos de llarg abast	- Abast superior a 150 m en interior i 75 m en exterior.
Barreres d'infrarojos de 4 feixos estàndard	- Abast màxim de 150 m en interior i 75 m en exterior.
Barreres d'infrarojos de 4 feixos llarg abast	- Abast superior a 150 m en interior i 75 m en exterior.
Barreres d'infrarojos de 4 feixos multifreqüència	- Abast 75 m en exterior. - Almenys 4 canals de freqüència seleccionables.
Barreres de microones estàndard	- Formats per emissor i receptor, amb aplicació d'exterior. - Abast mínim de 50 m i inferior a 200 m.
Barreres de microones de llarg abast	- Formats per emissor i receptor, amb aplicació d'exterior. - Abast mínim de 200 m.
Barreres de microones multifreqüència	- Formats per emissor i receptor, amb aplicació d'exterior. - Abast mínim de 150 m. - Almenys 14 canals de freqüència seleccionables.

2.5 SISTEMES DE DETECCIÓ BASATS EN CABLE SENSOR:

Les característiques generals comuns a tots els models seran les següents:

- Inclouran, com a mínim, el cable sensor (coaxial, magnètic o fibra òptica) i l'analitzador per a cada tipus de cable, així com eixides d'alarma, monitoratge de línia, compensació climàtica.

Cable sensor magnètic lineal	- Cable sensor de baixa impedància interna, balancejat, d'inducció lineal, sensible a la vibració. - Temperatura de treball -30 a 60 °C. - Muntatge en tanca.
Analitzador exterior per a tanques 1 zona (per a magnètic)	- Longitud mínima per zona de 100 metres. - Eixides per a alarma i sabotatge.
Analitzador exterior per a tanques 2 zones (per a magnètic)	- Temperatura de treball -30 a 60 °C. - Grau de protecció IP65.
Cable sensor coaxial	- Cable sensor coaxial sensible a la vibració.
Analitzador interior 1 zona (per a coaxial)	- Longitud mínima per zona de 100 metres. - Eixides per a alarma i per a tamper.



	- Temperatura de treball -10 a 60 °C.
Analitzador exterior per a tanques 2 zones (per a coaxial)	- Longitud mínima per zona de 100 metres. - Eixides per a alarma i per a tamper. - Temperatura de treball -30 a 60 °C.

3. SISTEMES DE CONTROL D'ACCESSOS I PRESENCIA:

Engloba els elements principals i complementaris necessaris per a obtindre solucions completes de sistemes de control d'accessos i presència. Aquests elements són els següents:

3.1. CONTROLADORS:

Les característiques generals comuns a tots els models seran les següents:

- Targeta de xarxa Ethernet o equivalent.
- Protocol TCP/IP per a transmissió de dades.
- Funcionament en línia/fora de línia que permeti gestionar de forma autònoma els permisos associats als lectors que controla en cas de fallada de comunicació entre el controlador i el servidor.
- Funció antipass-back que impedisca l'accés simultani de diversos usuaris amb la mateixa targeta.
- Comptarà amb font d'alimentació i bateria o pila.
- Comptarà amb caixa d'allotjament (envolupant).
- Temperatura d'operació del controlador de 0 a 40 °C.

Controlador bàsic	- Permetran connectar, almenys, 2 lectors en placa base, incorporant de sèrie els elements necessaris per a la seua connexió directa, sense necessitat de mòduls addicionals. - 2 relés d'eixida. - Memòria RAM d'almenys 512 KB i memòria ROM (Flaix, Flaix Eprom o equivalent) de 512 KB.
Controlador estàndard	- Permetran connectar, almenys, 4 lectors en placa base, incorporant de sèrie els elements necessaris per a la seua connexió directa, sense necessitat de mòduls addicionals. - 4 relés d'eixida. - Memòria RAM d'almenys 512 KB i memòria ROM (Flaix, Flaix Eprom o equivalent) de 512 KB.
Controlador expandible bàsic	- Permetran connectar, almenys, 8 lectors. - Processador de 32 bits. - Memòria RAM d'almenys 1 MB i memòria ROM (Flaix, Flaix Eprom o equivalent) d'1 MB.
Controlador expandible mitjà	- Permetran connectar, almenys, 16 lectors. - Processador de 32 bits. - Memòria RAM d'almenys 8 MB i memòria ROM (Flaix, Flaix Eprom o equivalent) de 8 MB.
Controlador expandible avançat	- Permetran connectar, almenys, 32 lectors. - Processador de 32 bits. - Memòria RAM d'almenys 24 MB i memòria ROM (Flaix, Flaix Eprom o equivalent) de 24 MB.

3.2. TERMINALS:

Les característiques generals comuns a tots els models seran les següents:

- Processador integrat en el terminal.
- Memòria RAM d'almenys 512 KB i memòria ROM (Flaix, Flaix Eprom o equivalent) de 512 KB.
- Targeta de xarxa Ethernet o equivalent.
- Protocol TCP/IP per a transmissió de dades.
- Funcionament en línia/fora de línia que permeti gestionar de forma autònoma els marcatges que controla en cas de fallada de comunicació entre el terminal i el servidor, transmetent-los en el moment que la connexió quede restablida.
- Filtre de repetició de targetes.
- Display integrat en el terminal, del tipus LCD o equivalent retroil·luminat.
- Teclat integrat en el terminal.
- Comptarà amb font d'alimentació i bateria o pila.
- Comptarà amb caixa d'allotjament (envolupant).
- Temperatura d'operació del controlador de 0 a 40 °C.

Terminal de control horari	- Suportaran, almenys, un lector integrat en el mateix terminal que oferirà un conjunt compacte.
Terminal de control horari i accessos	- 2 relés d'eixida. - 4 entrades digitals.

- Suportaran dos lectors que permeten simultàniament dos sistemes de lectura de tecnologies diferents. Almenys un lector es podrà integrar en el mateix terminal.

3.3. LECTORS:

Seran compatibles amb els controladors i/o terminals.

4. EQUIPS D'INSPECCIÓ PER RAIGS X:

Equips d'inspecció d'embalums mitjançant raigs X. Els equips disposaran de l'aprovació corresponent de tipus de referència. Les empreses que comercialitzen aquests equips disposaran de l'autorització definida en el Reial decret 1836/1999, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament sobre instal·lacions nuclears i radioactives, que faculta per a la seua comercialització i per a la seua assistència tècnica.

Les característiques generals comuns a tots els models seran les següents:

- Resolució fils (detecció de filferro) garantida 36 AWG.
- Multienergia: representació en pantalla de substàncies orgàniques, inorgàniques i mixtes que permeten la seua identificació mitjançant colors representatius del material.
- Cicle de servei continu sense preescalfament.
- Nivells de grisos 4096.
- Presentació d'imatges en blanc i negre i color.
- Zoom.
- Monitor de 17 polzades.
- Consola de control.
- Cinta transportadora amb suport extern d'entrada/eixida.
- Temperatura d'operació de 0 a 40 graus centígrads.

Escàner de raigs X de 500X300 mm	<ul style="list-style-type: none"> - Generador de raigs X de tensió màxima, deduïda de la resolució corresponent d'aprovació de tipus, no inferior a 90 kV. - Grandària del túnel d'inspecció d'almenys 500 x 300 mm. - Penetració d'acer garantida 10 mm.
Escàner de raigs X de 600X400 mm	<ul style="list-style-type: none"> - Generador de raigs X de tensió màxima, deduïda de la resolució corresponent d'aprovació de tipus, no inferior a 140 kV. - Grandària del túnel d'inspecció d'almenys 600 x 400 mm. - Penetració d'acer garantida 25 mm.
Escàner de raigs X de 700X500 mm	<ul style="list-style-type: none"> - Generador de raigs X de tensió màxima, deduïda de la resolució corresponent d'aprovació de tipus, no inferior a 140 kV. - Grandària del túnel d'inspecció d'almenys 700 x 500 mm. - Penetració d'acer garantida 25 mm.
Escàner de raigs X de 850X700 mm	<ul style="list-style-type: none"> - Generador de raigs X de tensió màxima, deduïda de la resolució corresponent d'aprovació de tipus, no inferior a 140 kV. - Grandària del túnel d'inspecció d'almenys 850 x 700 mm. - Penetració d'acer garantida 25 mm.
Escàner de raigs X de 1000X1000 mm	<ul style="list-style-type: none"> - Generador de raigs X de tensió màxima, deduïda de la resolució corresponent d'aprovació de tipus, no inferior a 140 kV. - Grandària del túnel d'inspecció d'almenys 1000 x 1000 mm. - Penetració d'acer garantida 27 mm.

5. ARCS DETECTORS DE METALLS:

Les característiques generals comuns a tots els models seran les següents:

- Els equips no afectaran documentació gravada sobre suports magnètics.
- Compliran la normativa referent a seguretat i compatibilitat electromagnètica.
- Sensibilitat ajustable.

Arco detector de metalls estàndard	<ul style="list-style-type: none"> - Control per microprocessador. - Alarmes acústiques i visuals. Aquestes últimes seran proporcionals a la massa de metall en trànsit.
Arco detector de metalls multizona	<ul style="list-style-type: none"> - Control per microprocessador. - Detecció de metalls magnètics, no magnètics i aliatges mixtos. - Velocitat de detecció màxima no inferior a 10 metres per segon. - Disposarà d'una barra lluminosa vertical al llarg de l'arc que indique la posició de l'objecte detectat. - Es podran definir, almenys, 4 zones de senyalització. - Interfície de connexió tipus RS-232 o equivalent.



Detector de metalls manual (portàtil)	<ul style="list-style-type: none">- Detecció de metalls magnètics i no magnètics.- Alarma òptica i acústica.- Temperatura de treball de -10 a 55 °C.
---------------------------------------	--

6. DETECTORS D'EXPLOSIUS:

Les característiques generals comuns a tots els models seran les següents:

- Equips dissenyats per a la detecció d'explosius que permeten la seua identificació.
- Els equips que incloguen algun tipus de font radioactiva disposaran de l'aprovació corresponent de tipus de referència.

En aquest supòsit, les empreses que comercialitzen aquests equips disposaran de l'autorització definida en el Reial Decret 1836/1999, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament sobre instal·lacions nuclears i radioactives, que faculte per a la seua comercialització i per a la seua assistència tècnica.

Detectors d'explosius estacionaris	<ul style="list-style-type: none">- Els equips basats en espectrometria de mobilitat iònica tindran una sensibilitat capaç de detectar explosius amb mostres no superiors a 100 picograms per a substàncies pures.- Els equips basats en espectrometria làser o infrarojos tindran una sensibilitat capaç de detectar explosius a partir d'un 5% de concentració per a substàncies pures.- Temps d'anàlisi i identificació no superior a 60 segons.- Presentació de dades per pantalla incorporada.- Comptaran amb el seu corresponent programari i llibreria de productes.- Possibilitat d'ampliar la llibreria de productes.- Temps d'escalfament des d'arrencada en fred no superior a 15 minuts.- Rang de temperatures de 0 a 40 °C.- Autonomia de funcionament d'almenys 2 hores.
------------------------------------	--

7. ARMERS:

Tots els armers estaran homologats segons la Norma UNE EN 1143-1 en grau I o III.

Armsers per a armes curtes	<ul style="list-style-type: none">- Grossària total mínima de la xapa d'acer: 2 mm en el cos i 3 mm a la porta amb una duresa Brinell 90 HB (10/3000/30).- Volum interior d'almenys 4,5 litres.- Pany de seguretat.- Permetran el seu muntatge en mode columna i l'ancoratge del conjunt.
Armsers per a armes llargues	<ul style="list-style-type: none">- La porta exterior de l'armer, amb obertura a 180 graus, inclourà pany d'alta seguretat certificada conforme a la norma EN 1300.- Disposaran d'ancoratge per a paret i sòl.- Compartiment separat per a cada arma. Cada compartiment disposarà d'un calaix per a carregadors i munició.- Tant el cos com la porta estaran constituïts amb una doble paret de xapa d'acer, l'exterior amb una grossària de 3 mm i l'interior de 2 mm, entre ambdues xapes hi haurà material refractari per a evitar que, davant una explosió accidental de les municions a l'interior del compartiment, la deflagració de la pólvora dels cartutxos pugui transmetre el foc a l'exterior.