

APLICACIONES PER A LA SALUT: APP GVA+ SALUT

Setembre 2019

Presentació

L'actuació que es presenta com a Bona Pràctica és una aplicació informàtica per a dispositius mòbils anomenada **GVA+Salut** dirigida a la ciutadania, la qual s'ha beneficiat de les oportunitats que ofereixen les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) per a millorar l'assistència mèdica, aportar immediatesa i fluïdesa en el tracte entre professional-pacient i agilitar els tràmits burocràtics. La seua posada en marxa ha sigut possible gràcies a la inversió realitzada per la Generalitat Valenciana i el Programa Operatiu FEDER, en el marc de les tecnologies aplicades a la salut.

La infraestructura informàtica que dona suport a l'App GVA+Salut s'inclou en l'operació **Dotació d'equipaments i infraestructures de suport del sistema d'informació sanitària** i dins d'ella, la seua línia d'actuació **Promocionar els serveis públics digitals en e-salut** en el territori de la Comunitat Valenciana. Aquesta operació ha sigut impulsada per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i ha suposat una inversió de 34.438.956,70 €, dels quals, un 50% (17.219.479 €) estan cofinançats pel Programa Operatiu del Fons Europeu de Desenvolupament Regional de la Comunitat Valenciana 2014-2020.



La primera versió de l'App apareix al maig de 2017 i les seues descàrregues des de llavors han anat creixent. A l'abril de 2018 havia sigut descarregada per **118.322 usuaris**, i un any després, a l'abril de 2019, el nombre de descàrregues havia aconseguit un total de **404.438**, la qual cosa suposa un increment percentual d'un **241,7%**.

Si a més tenim en compte que cada descàrrega permet incloure a més usuaris, la població beneficiària augmenta de manera considerable.

A continuació es presenten els arguments que fan d'aquesta actuació una Bona Pràctica d'acord amb els criteris definits:

1. Elevada difusió entre els beneficiaris, beneficiaris potencials i el públic en general.

Aquesta actuació ha tingut una àmplia difusió entre la població en general a través de diferents mesures d'informació i publicitat desenvolupades. Per al llançament de l'App es va realitzar una **campanya publicitària** en diferents mitjans de comunicació al llarg del segon semestre de 2018 que va incloure anuncis en premsa, en tv, tascons de ràdio, autobusos urbans i sales de cinema de la Comunitat Valenciana.

En la pròpia aplicació s'insereix el logo de la UE-FEDER



Xarxes socials

Twitter de GVA Sanitat



Vídeo en YouTube

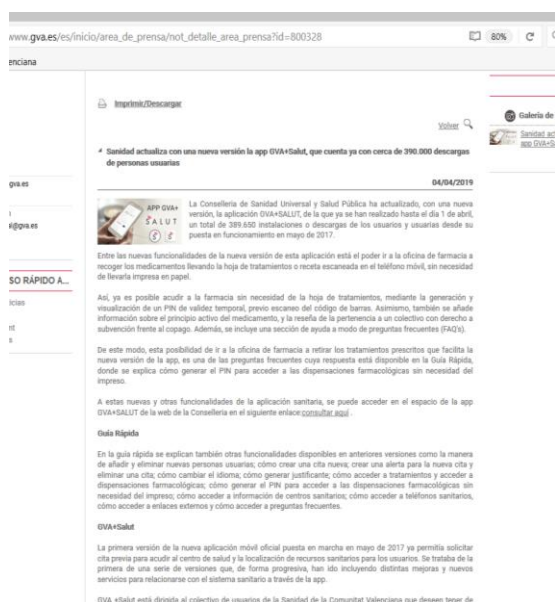
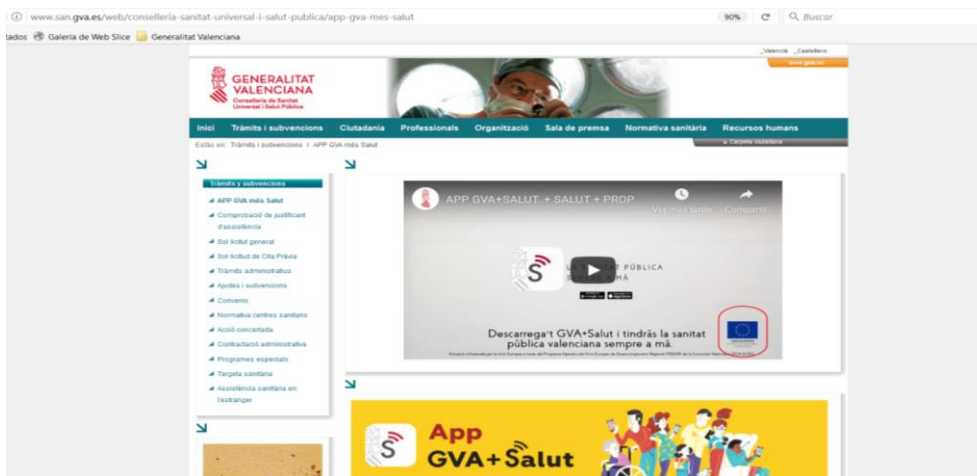
<https://www.youtube.com/watch?v=ji6asit5kbn>

Captures dels vídeos promocionals de l'App GVA+ Salut i anunci en un autobús interurbà

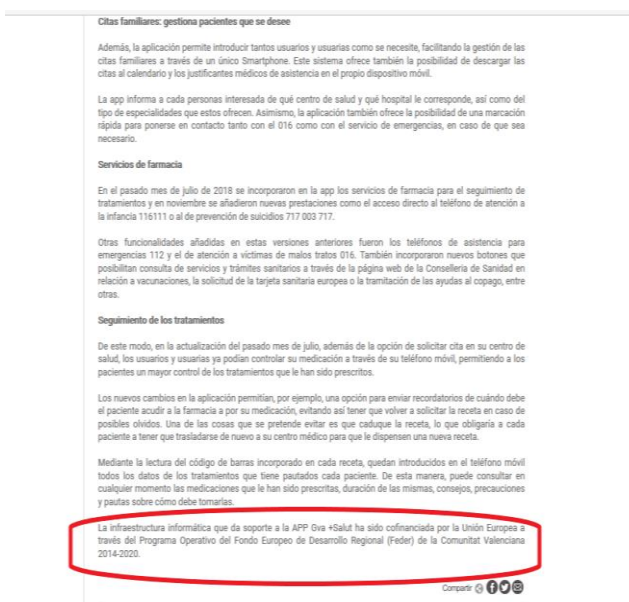


Així mateix, es va realitzar la difusió de l'aplicació en la **pàgina web** de la Conselleria de Sanitat i Salut Pública i en les **notes de premsa** del Gabinet de Comunicació de la Generalitat.

<http://www.san.gva.es/app-gva-mes-salut>



Notícies en premsa



Altres eines de difusió com:

Marxandatge

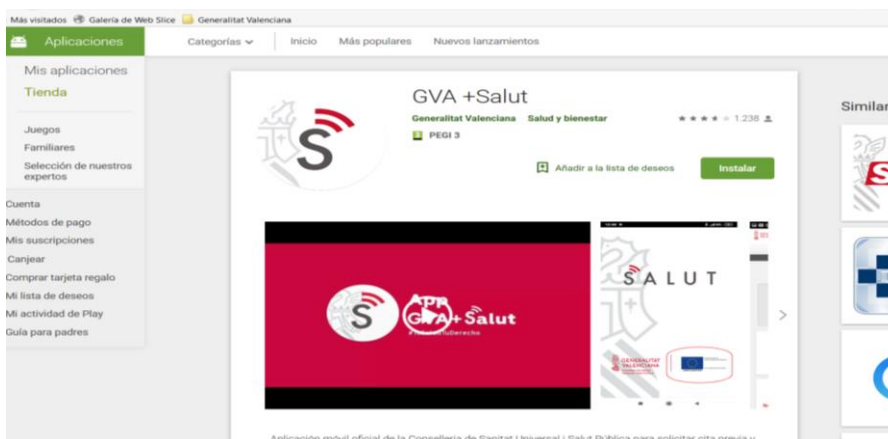


En les màquines expenedores de café que hi ha repartides per diferents centres públics dependents de la Generalitat com a hospitals, conselleries, etc, els gots porten serigrafados informació sobre l'App GVA+ Salut i el seu cofinançament pel Programa Operatiu FEDER.



2. Incorporació d'elements innovadors.

La primera App GVA+Salut es va llançar al maig de 2017 i, des de llavors, s'ha anat actualitzant amb noves versions, ampliant i millorant les seues funcionalitats per a optimitzar els serveis que aquesta permet.

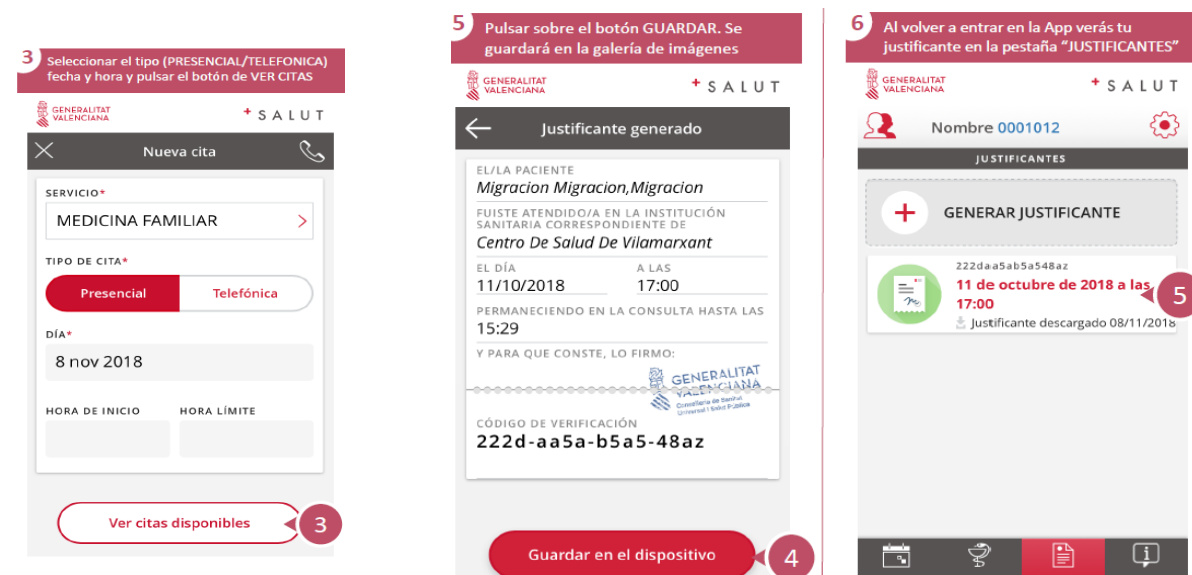


L'aplicació pot descarregar-se i/o actualitzar-se en el PlayStore (dispositius Android) i en l'AppStore (per a iOS).

Una vegada descarregada, l'accés es realitza introduint les dades del número de la targeta sanitària SIP i la data de naixement de l'usuari. També permet incloure a altres persones, ja siguen familiars o no.

En primer lloc, l'App permet sol·licitar **CITA presencial** amb el metge de família, pediatra o personal d'infermeria del centre de salut corresponent, anul·lar-la, modificar-la i **crear alerta** perquè ens la recorde. Si és necessari, dona la possibilitat de generar i descarregar el **justificant** corresponent.

Podem optar també per la **cita telefònica** amb el metge o personal d'infermeria per a realitzar consultes per telèfon sobre pautes de medicació, o dubtes que puguen ser resoltes de manera ràpida sense necessitat d'acudir al centre de salut.



L'App GVA+Salut no sols permet sol·licitar cita, sinó que a més incorpora altres **funcionalitats** de gran utilitat que descriurem breument:

Disposa del botó **FARMÀCIA**, on mitjançant la lectura escanejada del codi de barres que incorpora cada recepta, queden introduïts en el mòbil totes les dades dels **tractaments** que tinga pautats la persona usuària, la seua posologia, duració, consells o precaucions. D'aquesta forma, és possible acudir a la farmàcia **sense necessitat de portar impresa en paper la recepta** corresponent. Amb aquesta novetat, es posa fi, de manera definitiva, a la recepta mèdica en format paper.

Així mateix, incorpora **avisos** per a retirar la medicació de la farmàcia en el termini que hi haja pautat el metge.

I finalment, l'apartat d'INFO permet d'una banda, consultar quin hospital o centre de salut li correspon i la seua geocalització i per un altre, accedir a la consulta de serveis i tràmits sanitaris a través d'enllaços a la pròpia web de la Conselleria. D'aquesta manera, podem, per exemple, consultar les llistes d'espera i el calendari de vacunacions, obtindre informació sobre donació d'òrgans, gestionar les ajudes al copagament...



L'App GVA+Salut incorpora en aquesta última versió, a més dels telèfons d'assistència per a emergències 112 i el d'atenció a les víctimes de maltractaments 016, amb els quals ja comptava l'aplicació anterior, els telèfons d'atenció a la infància i prevenció del suïcidi. Des de l'aplicació es pot realitzar la crida mitjançant la marcació ràpida

3. Adequació dels resultats obtinguts als objectius establits.

Els objectius que la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública vol aconseguir amb la seua App són, en sentit ampli, aprofitar els avantatges que ofereixen les noves tecnologies aplicant-les al camp sanitari per a optimitzar **els recursos assistencials**, fer **més fàcil l'accés** de les persones usuàries de la sanitat pública i amb això millorar el seu funcionament.

Des de la posada en marxa de l'aplicació, els usuaris que li l'han descarregada, no han de desplaçar-se al seu centre de salut o contactar per telèfon per a demanar cita, modificar-la o anul·lar-la. L'apartat de FARMÀCIA permet als usuaris un major control dels tractaments que té prescrits i els avisos de retirada de medicació eviten que els caduque la recepta i hagen de sol·licitar cita amb el seu metge per aquest motiu. Aquests avantatges s'estenen també a les persones usuàries que tinguen afegides en l'App.

Les **diferents informacions** que ofereix l'aplicació sobre serveis sanitaris com a vacunacions, targeta sanitària, llistes d'espera i la marcació ràpida des de la pròpia aplicació per a serveis d'emergència i víctimes de maltractaments, són **un valor afegit** que agilita el funcionament acostant els recursos a les persones.

4. Contribució a la resolució d'un problema o feblesa regional.

El desenvolupament de l'aplicació GVA+Salut respon a la necessitat d'acostar els serveis sanitaris a la població beneficiària de la sanitat pública de la Comunitat Valenciana. Des de la seua creació ha permès agilitar i personalitzar l'atenció al pacient, evitar desplaçaments per a sol·licitar cita o informació de gestions o dubtes, disminuir l'absentisme gràcies a les alertes. També cal recordar que les cites que són modificades o anul·lades **permeten ser utilitzades per altres pacients de manera immediata**, la qual cosa contribueix a donar agilitat al sistema.

Un problema que té l'actual sistema sanitari és el desaprofitament de les cites mèdiques degut, principalment, a l'oblit d'aquestes. Això genera pèrdua de temps en les consultes i augmenta les llistes d'espera. Si hem creat l'alerta, l'aplicació **ens recordarà la cita** i per tant, aquest problema es reduirà en gran manera. Afegir que, la cita telefònica per a resoldre dubtes sense necessitat d'acudir al Centre de salut, i el sistema d'avisos en la medicació prescrita, també ajuden a descongestionar els recursos sanitaris i **reduir costos**.

Segons les dades recollides, al maig de 2017, amb la primera versió, el **nombre de cites** a través de l'App era **de 22.193**, al març de 2019 ha sigut **de 198.808**. La tendència és positiva i ha anat clarament en progressió, ja que l'increment **percentual** entre tots dos registres és d'un **795,8%**.

En definitiva, l'aplicació ajuda a millorar els recursos assistencials i aconseguir una sanitat més eficient, sense oblidar la satisfacció de l'usuari per l'agilitat en els tràmits i la comoditat que li aporta.

5. Alt grau de cobertura sobre la població a la qual va dirigit.

Encara que l'aplicació va dirigida a tota la població usuària del sistema sanitari públic de la Comunitat Valenciana que dispose d'un telèfon intel·ligent amb sistema operatiu iOS o Android, els beneficiaris de l'operació són, pels avantatges que ofereix, el propi sistema valencià de salut en tot el seu conjunt, tant els seus professionals com les persones usuàries del mateix i, en general, la ciutadania valenciana.

Des de la seua aparició, al maig de 2017, l'App GVA+Salut ha anat incorporant noves funcionalitats en cada actualització i el nombre de descàrregues ha anat augmentant de manera considerable com hem indicat anteriorment (un 241,7% d'increment percentual entre els anys 2018 i 2019).

6. Consideració dels criteris horitzontals d'igualtat d'oportunitats i no discriminació, accessibilitat i sostenibilitat ambiental.

Aquesta actuació és respectuosa amb els principis d'igualtat, no discriminació, accessibilitat i sostenibilitat ambiental.

La possibilitat d'utilitzar el recurs s'estén a tota **la ciutadania valenciana usuària** dels serveis sanitaris públics sense distinció de gènere i sense que càpia cap discriminació.

Gràcies a la incorporació d'aquesta nova tecnologia en el camp sanitari, és més fàcil l'accés als diferents serveis i tràmits de la sanitat pública. L'App GVA + Salut permet la comunicació amb els serveis de salut a qualsevol hora del dia i des de qualsevol lloc de la Comunitat Valenciana. És per tant, un recurs que proporciona comoditat, llibertat i **accessibilitat** als usuaris.

Així mateix, l'actuació contribueix a la **sostenibilitat ambiental** en tant que evita desplaçaments per a gestions que poden ser ateses per mitjà de l'aplicació agilitant i optimitzant els processos i recursos, i també perquè l'eliminació de la recepta impresa contribueix a disminuir l'impacte ambiental.

7. Sinergies amb altres polítiques o instruments d'intervenció pública.

Segons el **Pla Estratègic de la Generalitat en Tecnologies TIC (2016-2020)** una de les principals tendències en l'àmbit de les Tic que s'ha observat en els últims anys és la digitalització de la societat. La ciutadania és cada vegada més consumidora de Tics: telèfons intel·ligents, tauletes, Apps, comerç electrònic, etc. Aquesta circumstància afavoreix i anima el desenvolupament i aplicació de serveis digitals que faciliten la comunicació entre la població i l'administració.

D'altra banda, la Generalitat Valenciana impulsa l'anomenada **administració digital** amb la finalitat de millorar l'oferta dels serveis públics digitals i la implantació de tràmits electrònics per a la ciutadania. En aquest àmbit, l'**Agenda Digital de la Comunitat Valenciana (2014-2020)**, aposta per millorar i reforçar les aplicacions tecnològiques en l'àmbit de la sanitat electrònica amb l'objectiu que la ciutadania aconseguisca incorporar-se gradualment a la societat digital.