

Como primera **Buena Práctica** se presentan las **Jornadas de presentación de los Programas de Ayudas gestionadas por la Agencia Valenciana de la Energía (AVEN)** y cofinanciadas con fondos FEDER.

La acción se basa en la realización de tres Jornadas de presentación de los programas de ayudas de la AVEN en el ejercicio 2012, en Castellón, Valencia y Alicante, a través de las cuales se ha transmitido toda la información relativa a las ayudas que gestiona la Agencia Valenciana de la Energía (AVEN) y a la cofinanciación de las mismas por parte la Unión Europea.

JORNADA PRESENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE AYUDAS DE LA AVEN 2012

Valencia, martes 31 de julio de 2012

PROGRAMA

- 09:45-10:00 Recepción y entrega de documentación.
- 10:00-10:30 Programa de ayudas de la AVEN en materia de energías renovables 2012.
D. Joaquín Mas Belso, Jefe de Dpto. de Planificación, Estudios y Energías Renovables de la AVEN
- 10:30-11:00 Programa de ayudas de la AVEN en ahorro y eficiencia energética 2012.
D. José Vicente Latorre Beltrán, Jefe de Dpto. de Eficiencia Energética de la AVEN
- 11:00-11:45 Procedimiento y casos prácticos de presentación de solicitudes.
D. Manuel Pardo Gómez, Técnico de la AVEN
- 11:45-12:00 Coloquio.
- 12:00-12:15 Clausura de la Jornada.
Ilmo. Sr. D. Antonio Cejalvo Lapeña, Director General de Energía de la Generalitat.
Representante de la Cámara de Comercio de Valencia.



Inscripción para la jornada:

Rellenar formulario de inscripción disponible en:
http://aven.cetesiqva.es/formulario_jornadas/
Para más información:
Agencia Valenciana de la Energía. Telf.: 96 34 27 900

Organiza:



Colabora:



Lugar de celebración de la jornada:

Cámara de Comercio de Valencia
C/ Jesús, nº 19
VALENCIA

En las tres jornadas que se han llevado a cabo se ha informado de los programas de ayudas de la AVEN en materia de energías renovables 2012 y en materia de ahorro y eficiencia energética 2012, describiendo las características de cada uno y dejando constancia en todo momento de la participación del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y plasmando el emblema y lema comunitario correspondiente.

La información ha sido transmitida a los asistentes a través de unas presentaciones en powerpoint, dando buena cuenta del contenido de las convocatorias de ayuda, del procedimiento y casos prácticos de presentación de solicitudes.



Esta actuación se considera que es una **buena práctica**

Por el uso de recursos innovadores en su aplicación, ya que se ha informado a través de las presentaciones en powerpoint y utilizando imágenes digitalizadas procedentes de programas informáticos del AVEN, del procedimiento de presentación de las solicitudes, en el que se ofrecen facilidades a los ciudadanos, ya que en la actualidad la tramitación puede hacerse por vía telemática y utilizando la firma electrónica.

Por la adecuación de los contenidos a los objetivos perseguidos, ya que se consigue transmitir de manera clara toda la información relativa a los programas de ayuda de la AVEN, facilitando los procedimientos para la solicitud de las ayudas y por consiguiente, el acceso a los fondos procedentes del FEDER por parte de los potenciales beneficiarios.

PROCEDIMIENTO DE CONCESIÓN AYUDAS

DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

Manuel Pardo Gómez
Técnico Eficiencia Energética (AVEN)



Valencia, 31 de julio de 2012

Por haber incorporado criterios de igualdad de oportunidades, empleando un lenguaje adecuado y comprensible para todos, cuidando que toda la información se haga extensiva a todas las personas sin ninguna distinción previa.

Por la adecuación con el objetivo general de difusión de los fondos a través de la presentación a los asistentes de un powerpoint en el que se hacen continuas referencias a la participación del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y se plasma el emblema y lema comunitario correspondiente, difundándose qué tipo de acciones ligadas al ahorro y la eficiencia energética reciben el apoyo de este fondo.



Por el alto grado de cobertura sobre la población objetivo de la acción de comunicación, ya que las jornadas han sido anunciadas a través de la web de la Agencia Valenciana de la Energía, por lo que todos los agentes interesados en este tipo de ayudas pueden acceder a su solicitud.

Por la evidencia de un alto grado de calidad, ya que las jornadas son organizadas y llevadas a cabo por personas expertas en esta materia ante la presencia de los potenciales demandantes de las ayudas y por tanto beneficiarios de los fondos, lo que permite el “feedback” entre ambas partes.

Por el uso de nuevas tecnologías de la información, desde el momento mismo de la convocatoria, hasta en los medios utilizados en las jornadas, en las que se da buena cuenta a través de un detallado powerpoint del contenido y procedimiento de las convocatorias de ayuda, y de la existencia de un soporte web para atender a la difusión de las ayudas de la AVEN cofinanciadas con fondos europeos.